

Termene și condiții speciale (TS) ale programului Easy Upgrade Guarantee
(Garanție valoare reziduală) pentru produsele Apple
În vigoare: 01.03.2024 pana la data revocării.

I. Prezentarea generală a programului iSTYLE Easy Upgrade Guarantee

- 1.1. Programul iSTYLE Easy Upgrade Guarantee (Garanție valoare reziduală) (denumit în continuare: Programul) este implementat de **iSTYLE Retail SRL**, cu sediul social în Calea Floreasca, nr. 246C. Camera M2. Etaj 19, Bucuresti. Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J40/9507/1999, CUI RO12331709 (denumită în continuare: iSTYLE) în magazinele iSTYLE deschise pe teritoriul României participante la Program (lista magazinelor este disponibilă la următorul link: (<https://iSTYLE.ro/locatii/>)).
- 1.2. Acest program se adresează și este destinat clienților care îndeplinesc condițiile prevăzute mai jos (denumit în continuare „Clientul” sau ”Clienții”) și care achiziționează serviciul de garanție a valorii reziduale a produsului nou achiziționat.
- 1.3. Acest Program poate fi achiziționat doar împreună cu noul produs, achiziționarea ulterioară nu este posibilă.
- 1.4. Prin achiziționarea Programului, Clientul își poate asigura valoarea de răscumpărare a produsului nou achiziționat, pe una dintre cele 3 perioade disponibile: 12, 24 sau 36 de luni. Cele 3 opțiuni permit flexibilitatea de a alege momentul de upgarde a produsului.
- 1.5. Programul este disponibil pentru produsele Apple din gama iPhone, Mac, iPad și Apple Watch. Lista completă este disponibilă în cadrul magazinelor iSTYLE. Aceasta nu include toate produsele iSTYLE și poate fi modificată oricând de către vânzător fiind actualizată la fiecare modificare în magazinele fizice.
- 1.6. Programul este disponibil pentru persoanele fizice care au cel puțin 18 ani și domiciliul pe teritoriul României.
- 1.7. Participanții sunt obligați să respecte termenele și condițiile Programului.

2. Condiții de cumpărare a dispozitivelor Apple în cadrul Programului

- 2.1. Clientul poate revini în magazin pentru a beneficia de acest serviciu în termen de 30 de zile de la încheierea perioadei contractuale de 12, 24 sau 36 de luni.
- 2.2. iSTYLE oferă posibilitatea sa achiziționeze dispozitivul de la Client la preț fix predeterminat stabilit la chiziția Programului.

2.3. Pentru a primi suma prestabilită dispozitivul clientului trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

2.3.1. Dispozitivul, împreună cu accesoriile sale (tastaturi, cabluri de alimentare, mouse, baterii, încărcătoare și alte accesorii care fac parte din contractul de vânzare) a fost predat de către Client la unul dintre magazinele fizice ale iSTYLE de pe teritoriul Romaniei complet funcțional sau trimis prin curier la sediul iStyle Online, adresa: Calea Floreasca nr 246C, et 19, camera M2, Bucuresti; condiție (conform articolului 2.3.2. de mai jos) în termen de maximum 30 de zile de la încheierea perioadei contractuale și Clientul a făcut o declarație pentru a-și exercita drepturile în cadrul acestei Oferte;

2.3.2. Dispozitivul este complet funcțional (inclusiv bateria) și fără deteriorare fizică. Urmele de uzură normală nu afectează evaluarea stării Dispozitivului. Dispozitivul este considerat funcțional dacă îndeplinește următoarele condiții la momentul diagnosticării:

- Dispozitivul pornește fără probleme si ramane aprins fără încărcatorul conectat;
- Bateria este conectată și poate fi încărcată;
- Adaptorul de alimentare este prezent și funcționează fără probleme (Se aplică computerelor Mac și produselor Apple Watch);
- Starea dispozitivului este bună, marginile si spatele dispozitivului sunt în condiții bune, fără semne de deteriorare fizică. (fără rupturi, fisuri, zgârieturi, pete, alte deformări și alte modificări fizice);
- Toate articolele sunt prezente, fără piese sau componente lipsă;
- Portul de încărcare funcționează fără probleme;
- Toate butoanele sunt prezente, întregi și funcționale;
- Camera, ecranul, microfonul și alte componente distinctive ale dispozitivului sunt complet funcționale;
- Dispozitivul poate fi pornit și oprit;
Placa de baza a dispozitivului este complet functionala;
- Display-ul dispozitivului poate fi pornit, este operațional, nu are pixeli arși și nu are pete întunecate, luminoase, decolorate și/sau alte pete similare;
- Display-ul dispozitivului nu prezintă semne de „ecran gol”;
- Cititorul de carduri SIM al dispozitivului funcționează;
- Sistemul de operare funcționează corect;
- Dispozitivul nu este blocat in retea și nu are un cont iCloud asociat;

- Dispozitivul pornește complet (bateria se încarcă la ritm normal; funcționează conform specificațiilor tehnice ale producătorului)
- Funcția “Find MY” de pe dispozitiv este dezactivată, iar Clientul este deconectat de la contul său iCloud;

2.3.3. Părțile au semnat un contract de cumpărare (factură de achiziție);

2.4. În cazul în care Dispozitivul este returnat la unul dintre magazinele iSTYLE de pe teritoriul României sau returnat prin curier la sediul magazinului iSTYLE Online menționat mai sus, după mai mult de 30 de zile de la expirarea perioadei de timp prestabilite de la data încheierii contractului între Client în calitate de cumpărător și iSTYLE, în calitate de vânzător, sau Dispozitivul nu îndeplinește unul sau mai multe dintre criteriile specificate la punctul 2.3. din prezentul TS., iSTYLE poate oferi Clientului un preț curent de achiziție pentru Dispozitiv pe baza stării sale și a tarifelor curente oferite de iSTYLE în programul “Trade In”. Prețul actualizat de achiziție ar putea fi egal cu 0 RON, în cazul în care Dispozitivul prezintă avarii grave și/sau nu pornește, conform criteriilor specificate la punctul 2.3. Dacă Clientul este de acord cu prețul actualizat de răscumpărare propus, părțile vor semna un Acord de răscumpărare și iSTYLE va plăti Clientului prețul astfel stabilit în numerar.

2.5. Înainte de a returna dispozitivul pentru răscumpărare, Clientul trebuie să șteargă toate datele și informațiile personale stocate și asociate cu dispozitivul, să se deconecteze de la contul său iCloud și să dezactiveze funcția „Find MY”

2.6. iSTYLE nu este responsabil pentru pierderea datelor și informațiilor personale, precum și pentru posibilele consecințe ale acestora, dacă acestea sunt încă stocate pe un dispozitiv predat spre răscumpărare, din cauza neîndeplinirii de către Client a obligațiilor specificate la punctul 2.5.

3. Procedura în cazul suspendării sau încetării Programului

3.1. În cazul în care iSTYLE decide suspendarea sau încetarea derulării Programului, acesta nu va afecta contractele aflate în derulare, iar Clientul are drepturile și obligațiile stabilite la încheierea contractului, putând să finalizeze operațiunea de răscumpărare convenită.

4. Forță majoră

4.1. Forța majoră va fi considerată a fi orice cauză externă imprevizibilă, care nu poate fi controlată de iSTYLE, care nu permite îndeplinirea Programului și/sau a prezentelor Termene și Condiții. iSTYLE este exonerat de orice răspundere dacă întârzie sau împiedică executarea Programului în caz de forță majoră. Dacă iSTYLE

invocă forța majoră, trebuie să comunice Clienților acest lucru prin publicare pe site-ul său sau notificare prin email în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data apariției cazului care reprezintă forța majoră, cu excepția acelor situații care constituie cazuri notorii.

- 4.2. Forța majoră include, în special, dezastrele naturale și/sau industriale, radiațiile radioactive, contaminarea radioactivă; război, insurecție, revoluție, insurecție, lovituri de stat militare sau de altă natură, război civil și acte de terorism; revoltă, dezordine, revolte; o grevă generală care afectează direct iSTYLE, falimentul sau prăbușirea sistemului de plăți interbancare.

5. Dispoziții diverse

- 5.1. Termenele și Condițiile speciale ale Programului sunt publicate pe site-ul iSTYLE și afișate în magazinele iSTYLE.
- 5.2. Accesarea Programului și participarea în cadrul acestuia confirmă cunoașterea, acceptarea completă și expresă acestor Termeni și a Politicii de prelucrare a datelor publicate pe site-ul iSTYLE.
- 5.3. iSTYLE își rezervă dreptul de a opri, modifica sau suspenda Programul în orice moment, cu notificarea prealabilă a Clienților. Anunțul va fi publicat pe site-ul iSTYLE și în magazinele participante cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a măsurii prin modificarea prezentelor Condiții. Oricare dintre aceste acțiuni ale iSTYLE nu vor afecta în niciun fel contractele aflate în derulare în cadrul Programului.
- 5.4. În cazul în care Clientul are întrebări cu privire la prevederile termenilor sau despre Programul însuși, acesta poate contacta vânzătorul iSTYLE la următoarele contacte: webstore@istyle.ro sau în unul din magazine.
- 5.5. iSTYLE nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice utilizare eronată a Programului ori a unor părți ale acestuia. iSTYLE va lua toate măsurile rezonabile pentru a proteja Programul în cazul unui risc de fraudă, abuz sau orice altă tentativă care poate afecta reputația și costurile Programului.
- 5.6. Notificarea de confidențialitate/politica de prelucrare a datelor iSTYLE este disponibilă pe site-ul istyle.ro.
Prin participarea la Program, Clientul confirmă că a luat cunoștință de Politica de prelucrare a datelor sale cu caracter personal legate de încheierea și executarea contractului în cadrul Programului.
- 5.7. În aspectele care nu sunt reglementate în prezentele Condiții speciale se vor aplica prevederile Codului civil.

iSTYLE Retail S.R.L.