

Termeni și condiții speciale (TS) ale programului Easy Upgrade pentru produsele Apple

În vigoare: 25.03.2022 pana la data revocarii.

I. Prezentarea generală a programului iSTYLE Apple Easy Upgrade

- 1.1. Programul iSTYLE Apple Device Easy Upgrade (denumit în continuare: Programul) este implementat de **iStyle Retail SRL**, cu sediul social în Calea Floreasca, nr. 246C. Camera M2. Etaj 19, Bucuresti. Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J40/9507/1999, CUI RO12331709 (denumită în continuare: iSTYLE) în magazinele iSTYLE deschise pe teritoriul Romaniei participante la Program (lista magazinelor este disponibilă la următorul link: (<https://istyle.ro/locatii/>) și în magazinul online iSTYLE (<https://istyle.ro>).
- 1.2. Acest program se adresează și este destinat clienților care îndeplinesc condițiile prevăzute mai jos (denumit în continuare „Clientul” sau ”Clienții”) și care achiziționează produsele eligibile Apple prin accesarea unui împrumut de consum oferit de către partenerul TBI Bank.
- 1.3. În cadrul Programului sunt disponibile împrumuturile de consum oferite de partenerul iStyle, respectiv TBI Bank, accesarea împrumutului fiind o condiție pentru participarea clientului în Programul EasyUpgrade.
- 1.4. În magazinul online iStyle.ro, la achiziția produselor eligibile, Clientul trebuie să opteze pentru plata produselor prin accesarea Programului, numai cu respectarea tuturor condițiilor acestuia, inclusiv a celor de creditare pentru încheierea a contractului de împrumut cu partenerul TBI Credit (<https://tbibank.ro>), și poate obține finanțarea și ridica produsele selectate în cadrul programului doar în magazinele fizice IStyle. Pentru asta când ajungi la etapa de finalizare a tranzacției, selectează ca metodă de livrare "Ridicare din magazin" și alege cel mai apropiat magazin al nostru pentru ridicare, iar apoi selectează "Easy Upgrade" ca metoda de plata.
- 1.5. Participarea la Program este condiționată de achiziționarea de către Client a unui dispozitiv Apple disponibil în cadrul Programului. În cazul în care Clientul dorește să achiziționeze mai multe produse, accesorii sau servicii din oferta IStyle, acesta poate face achiziția în cadrul Programului numai în condițiile în care contravaloarea acestora este acoperita de împrumutul de consum contractat.

II. Accesarea Programului și termenul de răscumpărare. Dispozitive eligibile

- 2.1. Clientul poate cumpăra dispozitive Apple eligibile în cadrul Programului, prețul de cumpărare fiind achitat prin contractarea unui împrumut de consum (denumit în continuare: împrumut de consum). Clientul poate participa la Program numai dacă îndeplinește condițiile legale și cele de creditare cerute de către partenerul TBI Bank pentru accesarea împrumutului de consum.
- 2.2. Termenul de răscumpărare poate fi stabilit la 12 luni, 24 de luni sau 36 de luni de la data cumpărării și se aplică diferențiat în funcție de produsele eligibile. Astfel, iSTYLE va indica în cadrul ofertei produsele eligibile oferite spre cumpărare în cadrul Programului și perioada de răscumpărare aferentă fiecăruia.
- 2.3. Gama de produse Mac și iPhone care participă la Program (dispozitive eligibile) este publicată pe site-ul web iSTYLE (<https://istyle.ro/easy-upgrade>) și este disponibilă în cadrul magazinelor fizice iStyle. Aceasta nu include toate produsele iSTYLE și poate fi modificată oricând de către vânzător fiind actualizată la fiecare modificare în magazinul online și în magazinele fizice.
- 2.4. Condiția pentru achiziționarea unui dispozitiv Apple în cadrul Programului este ca acel dispozitiv Apple să fie disponibil în și să fie inclus în Program.
- 2.5. Clientul recunoaște că, dacă un nou dispozitiv Apple participant în cadrul Programului nu este disponibil la un moment ales de Client și în magazinul iSTYLE selectat de Client, Clientul va avea în continuare dreptul să finalizeze operațiunea de răscumpărare, chiar și fără a cumpăra un nou dispozitiv Apple sau poate alege să rezilieze contractul de împrumut de consum necesar pentru achiziționarea dispozitivului Apple original.
- 2.6. În cadrul Programului, Clientul poate oferi dispozitivul Apple achiziționat pentru răscumpărare de către vânzătorul iStyle la prețul de răscumpărare stabilit prin intermediul partenerului său Foxway ("Valoare reziduală") după o perioadă de 12, 24 sau 36 de luni de la data cumpărării acestui dispozitiv prin contractarea unui împrumut de consum la TBI Bank. Prin aceasta opțiune, produsul este răscumpărat la prețul oferit de platforma Foxway la data cumpărării prin credit de consum și permite achiziționarea unui nou dispozitiv de la iSTYLE.
- 2.7. Prețul de răscumpărare oferit prin intermediul platformei Foxway la data încheierii contractului rămâne prețul ferm de răscumpărare a produsului de către vânzătorul iStyle pe toată durata acestuia.
- 2.8. Opțiunea de răscumpărare și termenul în care se efectuează răscumpărarea se stabilesc de către părți la momentul încheierii contractului de vânzare, deoarece condițiile de contractare ale împrumutului de consum pentru plata prețului vor fi stabilite raportat la acestea.

III. Mecanismul de funcționare Programului

3. Condiții de cumpărare a dispozitivelor Apple în cadrul Programului

3.1. Pentru cumpărarea unui dispozitiv Apple original în cadrul Programului, Clientul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a. este persoană fizică cu capacitate deplină de exercițiu, care a împlinit vârsta de 18 ani;
- b. a depus o cerere de acordare a unui împrumut la TBI Bank ce a fost aprobată, iar pe baza acesteia se încheie contractul de credit de consum.

3.2. Acordarea creditului este condiționată de încheierea contractului de împrumut cu TBI Bank, cu respectarea condițiilor de creditare impuse de către acesta. Condițiile pentru acordarea împrumutului sunt stabilite de către TBI Bank care operează în mod independent în activitatea sa de acordare a împrumutului, astfel că iStyle Retail S.R.L. nu este răspunzător cu privire la aprobarea sau respingerea cererii de împrumut de către TBI Bank, condițiile cerute acesta și orice alte aspecte care privesc încheierea contractului de credit.

3.3. La data cumpărării, iSTYLE va informa Clientul cu privire la valoarea (stabilită conform art. 2.4 de mai sus) la care dispozitivul Apple original va fi răscumpărat de la Client la sfârșitul perioadei de 12, 24 sau 36 de luni stabilită conform opțiunii acestuia („Valoarea reziduală”).

3.4. Pe baza acestei informații, la momentul cumpărării, Clientul optează pentru rambursarea creditului de consum după 12 luni, 24 de luni sau 36 de luni. Condițiile de contractare ale împrumutului de consum vor fi stabilite în conformitate cu opțiunea clientului, după acceptarea prețului de răscumpărare.

4. Condiții pentru răscumpărarea unui dispozitiv Apple original și achiziționarea unui dispozitiv nou în cadrul Programului:

4.1. Doar Clientul participant la Program are dreptul de a utiliza răscumpărarea și de a achiziționa astfel dispozitive noi oferite în cadrul Programului, aceste drepturi neputând fi transferate unei terțe persoane cu titlu oneros sau gratuit.

4.2. În cadrul Programului, prin intermediul platformei Foxway, va trimite o informare Clientului cu 60 și 30 de zile înainte de expirarea perioadei de răscumpărare de 12, 24 sau 36 de luni alese de Client și la data expirării acesteia.

4.3. Nerecepționarea mesajelor din orice motiv de către client nu afectează împlinirea termenului contractual și nu exonerează clientul de obligațiile asumate prin contract pentru a putea beneficia de facilitățile oferite în cadrul Programului.

4.4. În consecință, la sfârșitul celor 12, 24 sau 36 de luni de achiziție, Clientul poate oferi vânzătorului spre răscumpărare dispozitivul Apple achiziționat în cadrul programului și

apoi să ramburseze restul împrumutului de consum contractat la TBI Credit conform termenilor contractului de împrumut.

- 4.5. Clientul are la dispoziție un termen de grație de 30 de zile de la împlinirea termenului limită pentru a finaliza operațiunea de răscumpărare de către vânzător.
- 4.6. În cazul în care Clientul inițiază operațiunea de răscumpărare într-un termen de peste 30 de zile de la expirarea termenului limită, dar anterior împlinirii termenului de rambursare a împrumutului de consum, iSTYLE va răscumpăra dispozitivul Apple original la valoarea stabilită la acea dată în platforma Foxway (preț curent de răscumpărare), fără a fi obligat să aplice valoarea reziduală stabilită la momentul inițial al cumpărării.
- 4.7. În cazul în care prețul curent de răscumpărare este mai mic decât principalul restant al împrumutului de consum, Clientul va plăti diferența până la rambursarea finală a creditului de consum.
- 4.8. În cazul în care Clientul nu finalizează operațiunea de răscumpărare și nu rambursează astfel împrumutul la expirarea termenului de 12, 24 sau 36 de luni, conform opțiunii stabilite prin contract la data achiziționării dispozitivului Apple, Clientul va fi obligat să ramburseze împrumutul integral, conform contractului de împrumut încheiat cu TBI Bank.
- 4.9. La finalizarea operațiunii de răscumpărare și după rambursarea împrumutului, Clientul are dreptul de a participa din nou la Program prin achiziționarea unui nou dispozitiv Apple care participă la Program, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor anterior menționate privind accesarea Programului.

5. Procesul de rambursare a creditului de consum la TBI Bank și de răscumpărare a unui dispozitiv.

5.1. Clientul trebuie să-și indice creditorului TBI Bank intenția sa de a rambursa anticipat împrumutul. Ulterior, dispozitivul oferit spre răscumpărare va fi prezentat în termen de maxim 30 de zile de la expirarea perioadei contractuale (12, 24 sau 36 de luni) în unul dintre magazinele fizice iSTYLE, iar iSTYLE va executa operațiunea de răscumpărare în conformitate cu termenii programului.

5.2. Se stabilește dacă dispozitivul original Apple îndeplinește condițiile de răscumpărare menționate în Secțiunea 6 de mai jos stabilite în cadrul Programului pe baza unui test de diagnosticare executat de către vânzător pe cheltuiala sa.

5.3. În cazul în care dispozitivul este validat în cadrul testului de diagnosticare, iSTYLE va transfera prețul de răscumpărare stabilit prin contract (Valoarea reziduală) pentru dispozitivul Apple prin dispoziție de plată către Client. Clientul rambursează apoi împrumutul de consum către TBI Bank acordat pentru achiziționarea dispozitivului.

5.4. Dacă, pe baza testului de diagnosticare, dispozitivul Apple original nu îndeplinește criteriile de răscumpărare (Secțiunea 6), valoarea reziduală va fi redusă proporțional raportat la deficiențele identificate..

6. Cerințe pentru starea dispozitivului Apple original oferit spre răscumpărare în cadrul Programului

6.1. Un dispozitiv Apple original oferit spre răscumpărare în cadrul Programului va fi supus unei evaluări complexe înainte de răscumpărare și unui test de diagnostic efectuat de iSTYLE („Test de diagnosticare”).

6.2. În cadrul testului de diagnosticare, starea dispozitivului Apple original poate fi evaluată de un consultant iSTYLE prin inspecție vizuală, examinare manuală și testarea funcțiilor software

6.3. Pentru ca un dispozitiv Apple original să poată fi oferit spre răscumpărare vânzătorului și acceptat de către acesta, dispozitivul trebuie să îndeplinească următoarele condiții la data diagnosticării:

- a. bateria dispozitivului sa poate fi încărcată,
- b. starea dispozitivului este nouă sau fără urme de deteriorare fizică (fără spurgeri, crăpături, zgârieturi, pete, orice alte deformări sau alterări fizice);
- c. dispozitivul este complet, nu lipsesc piese sau componente;
- d. aparatul are o priză de încărcare funcțională;
- e. butoanele de pe dispozitiv sunt intacte și funcționale;
- f. camera, ecranul, microfonul și alte părți separabile ale dispozitivului sunt intacte și funcționale;
- g. dispozitivul poate fi pornit și oprit;
- h. afișajul dispozitivului poate fi pornit, funcționează, este intact și nu are pixeli arși;
- i. cititorul de carduri SIM al dispozitivului este intact;
- j. Programul software-ul cu care operează dispozitivul funcționează corect;
- k. dispozitivul nu este blocat;
- l. Funcția „Find My” de pe dispozitiv este dezactivată și Clientul s-a deconectat de la contul iCloud.

Uzura normală rezultată din utilizarea curentă a dispozitivului nu va influența răscumpărarea dispozitivului Apple original și prețul de răscumpărare al acestuia.

- 6.4. Anterior predării dispozitivului către iSTYLE în cadrul operațiunii de răscumpărare, Clientul este obligat să șterga datele, informațiile și contul iCloud stocate în dispozitiv, sau legate de utilizarea dispozitivului, să dezactiveze funcția „Find-my” de pe dispozitiv.
- 6.5. La preluarea dispozitivului, iSTYLE șterge toate datele și informațiile stocate pe acesta. După preluarea unui dispozitiv Apple original răscumpărat, iSTYLE nu este responsabil pentru nicio pierdere de date care ar putea fi încă stocate pe acesta și pentru consecințele acesteia.
- 6.6. Prevederile referitoare la răscumpărare se completează cu cele prevăzute în contractul vânzare cu răscumpărare, iar prezentele condiții speciale vor completa contractul încheiat între client și iStyle. Clientul garantează că dispozitivul Apple original predat iStyle nu face obiectul vreunui litigiu sau pretenții din partea unui terț, fiind liber de orice sarcini sau pretenții.

7. Pierderea, furtul, distrugerea dispozitivului Apple original achiziționat în cadrul Programului

- 7.1. În cazul pierderii, furtului sau distrugerii dispozitivului Apple original, Clientul este obligat să notifice și TBI Bank conform prevederilor contractului încheiat cu acesta, precum și să ramburseze integral împrumutul contractat.

8. Migrarea datelor

- 8.1. Prin achiziționarea unui dispozitiv Apple original în cadrul Programului, Clientul recunoaște că transferul de date către noul dispozitiv Apple nu este oferit în cadrul Programului. Transferul de date, programe și aplicații stocate pe noul dispozitiv Apple este responsabilitatea exclusivă a Clientului. iSTYLE nu își asumă responsabilitate pentru nicio pierdere de date legate de achizițiile de dispozitive în cadrul Programului și nu asigură servicii de migrare a datelor.

9. Procedura în cazul suspendării sau încetării Programului

- 9.1. În cazul în care iStyle decide suspendarea sau încetarea derulării Programului, acesta nu va afecta contractele aflate în derulare, iar Clientul are drepturile și obligațiile stabilite la încheierea contractului, putând să finalizeze operațiunea de răscumpărare convenită.

10. Forță majoră

- 10.1. Forța majoră va fi considerată a fi orice cauză externă imprevizibilă, care nu poate fi controlată de iSTYLE, care nu permite îndeplinirea Programului și/sau a prezentelor TC. iSTYLE este exonerat de orice răspundere dacă întârzie sau împiedică executarea Programului în caz de forță majoră. Dacă iSTYLE invocă forța majoră, trebuie să comunice Clienților acest lucru prin publicare pe site-ul său sau notificare prin email în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data apariției cazului care reprezintă forța majoră, cu excepția acelor situații care constituie cazuri notorii.
- 10.2. Forța majoră include, în special, dezastrele naturale și/sau industriale, radiațiile radioactive, contaminarea radioactivă; război, insurecție, revoluție, insurecție, lovituri de stat militare sau de altă natură, război civil și acte de terorism; revoltă, dezordine, revolte; o grevă generală care afectează direct iSTYLE, falimentul sau prăbușirea sistemului de plăți interbancare.

11. Dispoziții diverse

- 11.1. Termenii și Condițiile speciale ale Programului sunt publicați pe site-ul iSTYLE (link) și afișate în magazinele iSTYLE.
- 11.2. Accesarea Programului și participarea în cadrul acestuia confirmă cunoașterea, acceptarea completă și expresă acestor Termeni și a Politicii de prelucrare a datelor publicate pe site-ul (link).
- 11.3. iSTYLE își rezervă dreptul de a opri, modifica sau suspenda Programul în orice moment, cu notificarea prealabilă a Clienților. Anunțul va fi publicat pe site-ul (link) și în magazinele participante cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a măsurii prin modificarea prezentelor Condiții. Oricare dintre aceste acțiuni ale iStyle nu vor afecta în niciun fel contractele aflate în derulare în cadrul Programului.
- 11.4. În cazul în care Clientul are întrebări cu privire la prevederile termenii sau despre Programul însuși, acesta poate contacta vânzătorul iSTYLE la următoarele contacte: (link)
- 11.5. iSTYLE nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice utilizare eronată a Programului ori a unor părți ale acestuia. iSTYLE va lua toate măsurile rezonabile pentru a proteja Programul în cazul unui risc de fraudă, abuz sau orice altă tentativă care poate afecta reputația și costurile Programului.
- 11.6. Notificarea de confidențialitate/politica de prelucrare a datelor iSTYLE este disponibilă la (link).

Prin participarea la Program, Clientul confirmă că a luat cunoștință de Politica de prelucrare a datelor sale cu caracter personal legate de încheierea și executarea contractului în cadrul Programului.

11.7. În aspectele care nu sunt reglementate în prezentele Condiții speciale se vor aplica prevederile Codului civil.

