

**REGULAMENTUL PROGRAMULUI**  
**“Easy Trade-in”**  
**din data de 29.04.2026**

**Articolul 1. Organizatorii Programului**

Art. 1.1. Programul *Easy Trade-in* (“Programul”) este organizat de catre urmatoarele societati:

- **ISTYLE RETAIL S.R.L.**, persoana juridica romana, avand sediul social situat în Bucuresti, Calea Floreasca, nr. 246C, camera M2, etaj 19, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2019000664091 CUI RO 12331709 (denumit in continuare “Organizatorul”) si
- **Flip Technologies S.R.L.**, persoana juridica romana cu sediul social situat in Braila, Str. Stefan cel Mare Nr. 549, judetul Braila, inregistrata la Registrul Comertului Braila sub nr. J09/664/2019, Cod Unic de Inregistrare RO 41451393 (“Flip”/”Coorganizatorul”).

Denumite in continuare in mod colectiv „Organizatorii”.

Programul *Easy Trade-in* consta intr-un program de tip buy-back/trade-in online al dispozitivelor electronice utilizate, derulat prin intermediul Flip, si se adreseaza clientilor Organizatorului (“Clientii”) care intentioneaza sa achizitioneze un produs nou comercializat de iStyle prin intermediul site-ului [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) si sa vanda un dispozitiv electronic utilizat catre Flip, in conditiile prezentului Regulament.

Art. 1.2. Participantii la Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament (denumit in cuprinsul prezentului in scris “Regulamentul”). Prin participarea la Program se prezuma cunoasterea prezentului Regulament de catre Participant si acordul acestuia in ceea ce priveste continutul Regulamentului. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, implicit oricare dintre conditiile desfasurarii Programului, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta oricand desfasurarea Programului, sub conditia instiintarii prealabile a publicului cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile sale. Orice modificari si/sau completari aduse prevederilor acestui Regulament si/sau conditiilor de desfasurare a Programului vor fi comunicate publicului prin publicare pe pagina web [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro), inainte de intrarea lor in vigoare.

Art. 1.3. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat pe durata acestuia in scopul informarii publicului inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare cu scop informativ ce vor putea fi publicate si/sau difuzate prin diverse mijloace de informare/comunicare. Informatiile din aceste materiale vor fi completate si interpretate obligatoriu in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 1.4. Prezentul Program si conditiile de mai jos vor sta la baza tuturor si oricaror campanii subsecvente, subsidiare, afiliate, ori aflate in legatura directa cu prezentul Program asa cum sunt acestea reglementate la art. 1.5 de mai jos. Astfel, pe Durata Programului, Organizatorii pot promova, sustine si desfasura, campanii promotionale, in vederea sustinerii acestuia. Toate dispozitiile si obligatiile din prezentul Program vor fi pe deplin aplicabile campaniilor Programului. Astfel, orice participant in cadrul campaniilor Programului are obligatia de a parcurge si respecta dispozitiile prezentului Regulament.

**Art.1.5. Campaniile Speciale ale Programului se vor constitui pe perioade limitate de timp, cu bonusuri punctuale pentru Participanti, diferite de la caz la caz.** (“Campaniile Speciale”). In aceeasi perioada din Durata Programului, se pot desfasura mai multe Campanii Speciale. Pentru ca un Client sa beneficieze de bonusurile aferente Campaniilor Speciale acesta va trebui sa respecte dispozitiile prezentului Regulament si ale Regulamentului Campaniei Speciale in curs, la care doreste sa participe, iar bonusul sa fi fost acordat in mod valabil la momentul plasarii catre iStyle a comenzii Produsului Eligibil iStyle pentru bonus. Prezentul Regulament va constitui baza pentru orice referinta in cadrul Campaniilor Speciale la Programul *Easy Trade-in*. Prevederile Regulamentului vor fi pe deplin aplicabile Campaniilor Speciale in masura in care acestea nu contin mentiuni exprese, speciale, derogatorii. Campaniile Speciale vor fi considerate parte integranta din prezentul Program, pe durata lor de valabilitate.

**Articolul 2. Durata Programului**

Art. 2.1. Programul se va desfasura pe site-ul [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) incepand cu data de 29.04.2026 pana la data de 31.12.2027.

Art. 2.2. Programul va putea fi intrerupt pentru durate determinate și/sau va putea înceta în caz de forță majoră sau caz fortuit, așa cum sunt acestea definite de lege și/sau printr-o decizie a Organizatorilor Programului. Duratele de desfasurare ale Campaniilor Speciale se vor suprapune cu perioade din Durata Programului. In aceeasi perioada putand fi desfasurate mai multe Campanii Speciale. Nici o dispozitie nu va putea fi interpretata in sensul in care

dispozitiile regulamentelor aferente Campaniilor Speciale vor inlocui dispozitiile prezentului Regulament, dispozitiile exprese, speciale, derogatorii din regulamentele aferente Campaniilor Speciale, fiind aplicabile in exclusivitate acelor Campanii Speciale pe care le reglementeaza. Fiecare Campanie Speciala, daca va exista, va functiona in acord cu prevederile prezentului Regulament si cu propriile lor dispozitii exprese cuprinse in regulamentul aferent pe durata de valabilitate a respectivei Campanii toate aceste prevederi avand efecte juridice depline. Pe Durata Programului, intr-un singur interval de timp, prezentul Regulament va coexista impreuna cu conditiile exprese si specifice aferente fiecareia dintre multiplele, dupa caz, Campanii Speciale afiliate, aflate in derulare in respectiva perioada.

### Articolul 3. Mecanismul Programului

Art. 3.1. Persoanele interesate de participarea la Programul *“Easy Trade-in”*, vor parcurge urmatoarele etape si respecta urmatoarele conditii:

- a) Acceseaza site-ul Organizatorului [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) si aleg sa achizitioneze un Produs Eligibil iStyle (definit la art. 4.3 mai jos).
- b) In pagina Produsului Eligibil iStyle dorit, acceseaza sectiunea *“Easy Trade-in”* si selecteaza Produsul Eligibil Flip pentru a fi afisata valoarea maxima ce poate fi obtinuta la vanzarea acestuia in cadrul Programului catre Flip.
- c) Acceseaza sectiunea *“Incepe evaluarea – Easy Trade-in”* si isi autoevalueaza online Produsul Eligibil Flip (definit la art. 4.2. mai jos). Pentru inregistrarea informatica a autoevaluarii, Clientul trebuie sa se asigure ca urmeaza toti pasii din interfata de autoevaluare pusa la dispozitie de Flip si finalizeaza procesul de autoevaluare;
- d) Parcurge toti pasii din autoevaluarea online, iar dupa afisarea Ofertei estimative\* (*“Oferta estimativa”*) Flip, accepta Oferta estimativa prin accesarea butonului *„Accepta oferta estimata si vinde”*.
- e) Dupa acceptarea Ofertei estimative prin accesarea butonului *„Accepta oferta estimata si vinde”*, Clientul completeaza IBAN-ul (pas optional) si alege modalitatea de transmitere a Produsului Eligibil Flip catre Flip, printr-una dintre variantele de la art. 5.4. de mai jos. Pentru inregistrarea evaluarii si a datelor completate, precum si pentru confirmarea optiunii de vanzare a Produsului Eligibil Flip, Clientul apasa butonul *„Finalizeaza evaluarea si vinde”*. In termen de maxim 48 ore de la momentul initierii procesului de evaluare online, respectiv de la accesarea butonului *“Incepe evaluarea – Easy Trade-in”*, Clientul plaseaza comanda de achizitie a Produsului Eligibil iStyle de pe [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) – in caz contrar, Oferta estimativa va expira, evaluarea va fi anulata, iar Clientul va fi eliminat din Program pentru respectiva evaluare, fiind necesara reluarea integrala a procesului de participare.  
\*Prin acceptarea prezentului Regulament, Clientul declara in mod expres ca a inteles, a luat la cunostinta si accepta faptul ca Oferta estimativa nu este ferma si nu creeaza o obligatie de plata in cuantumul mentionat, ci este o oferta preliminara si orientativa de pret, calculată în mod automat prin intermediul unui calculator de pret in baza informatiilor comunicate si introduse de catre insusi Clientul. Oferta estimativa poate fi ajustata in urma verificarii fizice efective, din punct de vedere tehnic si estetic a Produsului Eligibil Flip, efectuata de Flip. Astfel, Oferta Finala poate avea o valoare majorata, diminuata sau egala cu Oferta estimativa, de la caz la caz.
- f) Finalizeaza comanda de achizitie a Produsului Eligibil iStyle in termenul de mai sus, prin plasarea si confirmarea unei comenzi valide pentru Produsul Eligibil iStyle pe [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro), comanda ce nu trebuie returnata ori anulata. Clientul intelege ca anularea sau nefinalizarea comenzii iStyle aferente Produsului Eligibil iStyle atrage pierderea eligibilitatii in cadrul Programului pentru evaluarea respectiva
- g) Comanda iStyle poate contine unul sau mai multe Produse Eligibile iStyle. Pentru fiecare Produs Eligibil iStyle din cos poate fi asociat cel mult un singur Produs Eligibil Flip evaluat in cadrul Programului.
- h) Receptioneaza comanda iStyle cu Produsul Eligibil iStyle achizitionat si transmite Produsul Eligibil Flip autoevaluat mai sus catre Flip.
- i) Primeste confirmarea Ofertei Finale Flip potrivit art. 5.5.2. pct. a, sau dupa caz accepta Oferta Finala potrivit celor detaliate la art. 5.5.2. b pct. 1 de mai jos.
- j) Completeaza IBAN-ul in contul de client Flip, accepta plata valorii Ofertei Finale exclusiv prin transfer bancar de catre Flip in contul IBAN pe care are obligatia sa il completeze in termen de 5 (cinci) zile de la data acceptarii/confirmarii Ofertei Finale, in contul de utilizator Flip, preexistent sau creat in scopul derularii Programului.

Art. 3.2. Inscrierea Clientului la Program se va face automat la momentul accesarii de catre acesta a optiunii "Continua Vanzarea", sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor ulterioare de participare in Program reglementate de prezentul Regulament.

Art. 3.3. Procedura de achizitie a dispozitivelor electronice de catre Flip in cadrul prezentului Program se va completa cu procedura reglementata in T&C Flip disponibil la [https://cdn.flip.ro/documents/Terms-and-Conditions.pdf?\\_gl=1\\*1i73y1r\\*\\_ga\\*MTExNjkwODIxNy4xNzcwMTI3NzUy\\*\\_ga\\_EKDGMGMPQ6\\*czE3NzYyNTY0MjkkbzM0JGcxJHQxNzc2MjU2NDQ1JGo0NCRsMCRoMA](https://cdn.flip.ro/documents/Terms-and-Conditions.pdf?_gl=1*1i73y1r*_ga*MTExNjkwODIxNy4xNzcwMTI3NzUy*_ga_EKDGMGMPQ6*czE3NzYyNTY0MjkkbzM0JGcxJHQxNzc2MjU2NDQ1JGo0NCRsMCRoMA). Flip avand dreptul ca in urma verificarii fizice a Produselor Eligibile Flip, sa refuze achizitia acestora (*inclusiv, dar fara a se limita la cazurile in care exista suspiciune de fraudă sau de proprietate legitima a Clientului asupra Produsului Eligibil Flip*), caz in care nu este transmisa Vanzatorului nicio Oferta Finala de pret, iar Clientul va fi informat cu privire la refuzul achizitiei, pierzand in acest caz calitatea de participant la Program, fara a avea dreptul sa ridice pretentii impotriva Flip. In cazurile anterior mentionate, Oferta estimata de pret deja emisa va fi anulata automat, Clientul fiind eliminat din Program.

Art. 3.4. In cazul Campaniilor Speciale care presupun acordarea de catre Organizator a unui bonus, iStyle va aplica un discount comercial asupra comenzii de achizitie a Produsului Eligibil iStyle realizata prin Program. Clientul este de acord in mod expres cu aceasta modalitate de acordare a bonusului.

#### Art. 3.5. Consecintele anularii sau returului comenzii iStyle

**Art. 3.5.1.** Clientul intelege in mod expres una dintre conditiile esentiale ale Programului: nu poate solicita preschimbarea Ofertei Finale in alte bunuri sau servicii iStyle sau Flip (ex. Vouchere, alte bunuri ori servicii, ori reduceri) si nici nu poate pretinde/solicita/cere achitarea contravalorii Ofertei Finale in numerar catre sine sau catre alte terte persoane.

Art. 3.5.2. Clientul intelege in mod expres ca, in cazul in care comanda iStyle aferenta Produsului Eligibil iStyle este anulata ori Produsul Eligibil iStyle este restituit catre iStyle anterior transmiterii Produsului Eligibil Flip catre Flip, inceteaza obligatia Flip de preluare a Produsului Eligibil Flip, Oferta Estimativa fiind anulata automat, Clientul nemaifiind eligibil in Program.

Art. 3.5.3. In cazul in care anularia comenzii iStyle sau restituirea Produsului Eligibil iStyle are loc ulterior transmiterii Produsului Eligibil Flip catre Flip, procesul de buy-back va continua. Clientul nu va beneficia de acordarea unui bonus aferent Campaniilor Speciale, Organizatorul asumandu-si eventualele beneficii comerciale deja acordate.

Art. 3.6. De asemenea, Clientul intelege ca participarea la prezentul Program este conditionata de indeplinirea criteriilor de la art. 4 din prezentul Regulament.

Art. 3.7. In situatia in care, anterior acceptarii Ofertei estimative si anterior plasarii comenzii iStyle aferente Produsului Eligibil iStyle, Clientul decide sa nu continue cu Oferta estimativa obtinuta, acesta poate relua procesul de autoevaluare, inclusiv pentru un alt Produs Eligibil Flip.

Art.3.8. Clientul ia la cunostinta, intelege si accepta urmatoarele:

- (i) plata sumelor datorate pentru Produsul Eligibil Flip se va face exclusiv prin transfer bancar dispus de Coorganizator in contul IBAN comunicat de catre Client in cadrul Programului sau disponibil in contul de Client Flip preexistent datei acceptarii/confirmarii Ofertei Finale;
- (ii) in caz de neconcordanțe între IBAN-ul comunicat de catre Client in cadrul Programului si cel disponibil in contul de utilizator Flip, preexistent datei acceptarii/comunicarii Ofertei Finale, va fi considerat valabil pentru efectuarea platii conform prezentului Regulament, ultimul IBAN transmis de catre Client Co-organizatorului;
- (iii) In cazul IBAN-ului disponibil in contul de utilizator Flip preexistent acceptarii/comunicarii Ofertei Finale, obligatia de comunicare a IBAN-ului se considera indeplinita, plata efectuata in contul bancar identificat cu acest IBAN fiind perfect valabila in cadrul Programului;
- (iv) lipsa comunicarii IBAN-ului intr-una din modalitatile anterior mentionate conduce la imposibilitatea efectuării platii sumei consemnate in Oferta Finala catre Client, Clientul intelegand ca intr-o astfel de situatie nu se poate indrepta impotriva Organizatorilor pentru neplata sumelor datorate si a oricaror prejudicii cauzate de neplata;
- (v) in scopul derularii Programului si a Campaniilor Speciale dupa caz, Organizatorul va transmite Coorganizatorului urmatoarele date ale Clientului: adresa de email asociata contului de utilizator iStyle al Clientului, numele si prenumele si numarul de telefon al acestuia. In cazul in care Clientul nu detine cont de utilizator pe site-ul Coorganizatorului [www.flip.ro](http://www.flip.ro), Flip poate la momentul primirii datelor transmise de Organizator catre Coorganizator, ulterior confirmarii comenzii iStyle, crea in mod automat Clientului un cont de utilizator Flip, pe baza adresei de email si a datelor anterior mentionate comunicate de Organizator, in conditiile si

cu respectarea Termenilor si Conditiei Flip. Daca datele Clientului folosite in procesul de evaluare corespund unui cont Flip, acesta va fi utilizat pentru comunicari ulterioare catre Client. Clientul va putea urmari intregul proces de vanzare a Produsului Eligibil Flip (*trimitere, evaluare si finalizare a vanzarii*) in cadrul acestui cont.

#### **Articolul 4. Participanti, Drepturi de participare si Produsele Programului**

Art. 4.1. Sunt excluse de la participare toate persoanele si entitatile juridice cu/fara scop lucrativ. Astfel, pot participa la Program **exclusiv persoanele fizice** (*denumite in prezentul Regulament "Client" sau "Participant"*) cu capacitatea deplina de exercitiu si care intrunesc cumulativ conditiile:

- au implinit varsta de 18 (optsprezece) ani la data inscrierii in Program;
- plaseaza o comanda si achizitioneaza un Produs Eligibil iStyle de pe [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro) si vinde un Produs Eligibil Flip catre Flip, in acord cu dispozitiile art. 3.1. de mai sus;
- nu restituie, si nu anuleaza comanda iStyle aferenta Produsului Eligibil iStyle.
- nu actioneaza in calitate de reprezentant conventional al unei persoane excluse de la participare.

Art. 4.2. Produsele Eligibile Flip care pot fi evaluate si vandute in cadrul Programului sunt produsele second-hand si/sau refurbished, aferente brandurilor eligibile, admise la achizitie de catre Flip conform listei de eligibilitate aplicabile Programului, afisata in interfata de evaluare. Acestea sunt denumite in continuare „**Produs Eligibil Flip**”

Art. 4.3. Produsele eligibile in Program sunt produsele **noi** vandute si livrate de catre iStyle, din categoriile: telefoane mobile, laptop-uri, tablete si smartwatch-urile ("**Produs Eligibil iStyle**").

Art. 4.4. Pentru claritate Clientul intelege ca fiecare Campanie Speciala poate contine dispozitii derogatorii de la prezenta clauza, fiind dupa caz permise ori excluse anumite produse utilizate in acord cu dispozitiile regulamentului Campaniei Speciale.

Art. 4.5. Numarul Participantilor la Program este nelimitat. Un Participant nu poate utiliza achizitia unui singur Produs Eligibil iStyle pentru vanzarea mai multor Produse Eligibile Flip si obtinerea mai multor oferte de pret. Pentru fiecare Produs Eligibil iStyle achizitionat in cadrul Programului poate fi asociata o singura evaluare si, ulterior, cel mult o singura tranzactie de buy-back pentru un singur Produs Eligibil Flip. In situatia in care Clientul doreste participarea in Program cu mai multe Produse Eligibile Flip, acesta poate achizitiona mai multe Produse Eligibile iStyle, fie in cadrul aceleiasi comenzi, fie prin comenzi separate, cu respectarea regulii de asociere 1 (un) Produs Eligibil Flip / 1 (un) Produs Eligibil iStyle.

Art.4.6. Neindeplinirea oricarei conditii prevazute in prezentul Regulament va conduce la pierderea de catre respectivul Client a calitatii de Participant in cadrul Programului.

Art. 4.7. Prin participarea la prezentul Program, Participantul isi da acordul expres, neconditionat si neechivoc, de a fi contactat de reprezentantii Organizatorilor, prin orice modalitate (telefon, sms, email), in vederea indeplinirii corespunzatoare a operatiunilor prevazute in prezentul inscris.

Art. 4.8. Identitatea Participantului care achizitioneaza Produse Eligibile iStyle prin prezentul Program trebuie sa coincida cu identitatea Participantului care vinde Produsul Eligibil Flip catre Flip, cu identitatea titularului de cont iStyle si/sau Flip, precum si cu identitatea titularului contului IBAN comunicat Organizatorilor.

#### **Articolul 5. Conditii si Detalii de participare**

Art. 5.1. Prin participarea la Program, Clientul declara in mod expres faptul ca este proprietarul de fapt si de drept a Produsului Eligibil Flip pe care il va vinde catre Coorganizatorul Flip, iar Organizatorii vor considera ca fiecare Client care participa la Program detine cu titlu valabil legal Produsul Eligibil Flip participant la Program. De asemenea, Clientul declara in mod expres ca intelege ca trebuie sa fie el insusi titularul IBAN-ului comunicat catre Coorganizator conform prezentului Regulament, fiind exclusiv raspunzator pentru eventualele consecinte ale neconformitatii cu aceasta cerinta (de ex: vor pierde calitatea de participant in Program Clientii care vor introduce conturi IBAN detinute de terte persoane ori de persoane neeligibile precum entitati juridice). Organizatorii nu au obligatia de a verifica calitatea Clientului de proprietar asupra Produsului Eligibil Flip predat/vandut in cadrul Programului, sau de titular al IBAN-ului transmis, intreaga responsabilitate in acest sens apartinand Clientului, care va suporta toate si orice consecinte legale in cazul in care se va constata neindeplinirea acestei conditii. Astfel, Clientul intelege sa renunte in mod expres la orice pretentie, actiune sau reclamatie fata de Organizatori, in situatia in care acesta a completat IBAN-ul unei terte persoane, fiind pe deplin raspunzator pentru veridicitatea informatiilor si a efectelor juridice ce iau nastere odata cu plata Ofertei Finale catre un tert. In acest sens, prin transmiterea unui IBAN diferit si participarea la prezentul Program in conditiile din acest inscris, Clientul renunta la orice drept impotriva Organizatorilor, ori asupra Ofertei Finale achitate in contul IBAN transmis.

Art. 5.2. Participarea la Program implica urmatoarele:

- Cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neviata a prezentului Regulament (si/sau a dispozitiilor Campaniilor Speciale daca este cazul).
- Respectarea intocmai a conditiilor de participare si eligibilitate prevazute de Organizatori in prezentul Regulament (si/sau a dispozitiilor Campaniilor Speciale daca este cazul).
- Cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neviata a T&C Flip disponibile la adresa [https://cdn.flip.ro/documents/Terms-and-Conditions.pdf?\\_gl=1\\*1i73y1r\\*\\_ga\\*MTEaNjkwODIxNy4xNzcwMTI3NzUy\\*\\_ga\\_EKDGMPQ6\\*czE3NzYyNTY0MjkkbzM0JGcxJHQxNzc2MjU2NDQ1JGo0NCRsMCRoMA](https://cdn.flip.ro/documents/Terms-and-Conditions.pdf?_gl=1*1i73y1r*_ga*MTEaNjkwODIxNy4xNzcwMTI3NzUy*_ga_EKDGMPQ6*czE3NzYyNTY0MjkkbzM0JGcxJHQxNzc2MjU2NDQ1JGo0NCRsMCRoMA)

Art. 5.3. Flip va avea dreptul ca in urma verificarii/evaluarii fizice a Produsului Eligibil Flip, sa refuze achizitia acestuia si sa il returneze Clientului care, si in consecinta, va pierde calitatea de participant la Program.

#### Art. 5.4. **Modalitatea de predare a Produsului Eligibil Flip:**

Clientul va alege prin ce metoda va preda catre Flip Produsul Eligibil Flip, astfel:

1. **Predare prin curier** – Clientul va fi anuntat de catre Flip, prin SMS in ziua in care urmeaza sa fie ridicat **Produsul Eligibil Flip** de la adresa comunicata de acesta in cadrul Programului. Flip se obliga sa initieze procesul de ridicare al Produsului Eligibil Flip in 2 zile lucratoare de la data la care a fost livrat Produsul Eligibil iStyle.

*In cazul in care, din culpa Clientului, curierul nu reuseste sa ridice Produsul Eligibil Flip de la adresa comunicata de Client, in termen de 14 zile de la data de preluare mentionata in SMS-ul transmis de Flip, Flip isi rezerva dreptul sa anuleze comanda de ridicare a Produsului Eligibil Flip, Oferta Estimativa ramanand fara obiect, astfel incat Clientul este eliminat automat din Program, fara drept de a invoca vreo dauna si a cere compensatii din partea Organizatorilor..*

2. **Predare la easybox** – Clientul selecteaza easybox-ul dorit dintre optiunile disponibile, iar ulterior primeste un SMS de la Flip in care este instiintat asupra datei la care are obligatia sa predea Produsul Eligibil Flip la easybox-ul selectat. In cazul in care Clientul nu expedieaza la easybox Produsul Eligibil Flip in maxim 7 zile calendaristice de la data notificata de Flip prin SMS -ul initial, Flip isi rezerva dreptul sa anuleze comanda de ridicare a Produsului Eligibil Flip, Oferta Estimativa ramanand fara obiect, astfel incat Clientul este descalificat automat din Program, fara drept de a invoca vreo dauna si a cere compensatii din partea Organizatorilor..

Art. 5.4.1. In cazurile in care Produsul Eligibil Flip se afla in posesia Flip, insa Clientul indiferent de motiv nu mai doreste participarea la Program, ori nu sunt indeplinite conditiile acestuia, ori refuza Oferta Finala etc, Flip va proceda la restituirea Produsului Eligibil Flip catre Client in conditiile T&C Flip.

#### **5.5 Verificarea Produsului Eligibil Flip transmis de catre Client si finalizarea achizitiei acestuia de catre Flip**

5.5.1. Flip informeaza Clientul cu privire la rezultatul verificarii din service a Produsului Eligibil Flip transmis prin modalitatile de la art. 5.4. Transmiterea altui Produs decat cel autoevaluat este interzisa. O astfel de situatie va conduce catre neeligibilitatea Clientului in Program, respectivul Produs Eligibil Flip fiind restituit de catre Flip conform dispozitiilor din prezentul inscris. Clientul are obligatia de a prelua Produsul incorect transmis fara posibilitatea remedierii situatiei sau a retransmiterii altui Produs Eligibil Flip. In situatia in care Clientul va transmite un produs care nu este acceptat in cadrul Programului conform art. 4.2. de mai sus, Flip va proceda la restituirea acestuia, Oferta estimativa fiind anulata ca lipsita de obiect,

5.5.2. In cazul in care valoarea Produsului Eligibil Flip rezultata din verificarea din service Flip ("Oferta finala") este:

- a. **egala sau mai mare** decat Oferta estimativa --> **Flip va confirma aceasta valoare egala sau mai mare aferenta Ofertei Finale catre Client;**

*Astfel, contractul de vanzare-cumparare al Produsului Eligibil Flip se va considera incheiat intre Client, in calitate de vanzator si Flip, in calitate de cumparator, la pretul confirmat de Flip si produce efecte, adica determina transferul dreptului de proprietate asupra Produsului Eligibil Flip catre Flip, la data la care Flip a*

*confirmat pretul final de achizitie. Pana la data confirmarii de catre Flip a Ofertei finale, Vanzatorul ramane proprietarul Produsului utilizat si poate renunta oricand la procesul de verificare si vanzare si solicita in scris restituirea acestuia, in acord cu dispozitiile aferente din T&C Flip.*

- b. **mai mica** decat Oferta estimativa --> Flip comunica Clientului Oferta Finala aferenta pretului diminuat, Clientul avand urmatoarele optiuni, care trebuie exercitate in termen de 14 zile de la comunicarea Flip:
- accepta expres Oferta finala cu valoare diminuata fata de Oferta estimativa. Contractul de vanzare cumparare al Produsului Eligibil Flip se va considera incheiat la aceasta data si la acest pret;
  - refuza expres noua valoare sau nu isi exprima nicio optiune in legatura cu Oferta finala in termen de 14 zile de la primirea acesteia --> procesul de vanzare va fi considerat nefinalizat, oferta estimativa ramasa fara obiect, Produsul Eligibil Flip fiind returnat de catre Flip Clientului (cost de retur ce va fi suportat de catre Flip), Clientul nefiind eligibil in Program.

### **5.6 Plata pretului pentru Produsul Eligibil Flip**

In cazurile prevazute la art. 5.5.2 ce impun plata pretului Ofertei Finale si sub conditia respectarii dispozitiilor prezentului Regulament (*inclusiv, dar fara a se limita la mecanismul Programului, comunicare IBAN, nerestituirea comanda Produs Eligibil iStyle, identitate titular comanda s.a.*), Flip va achita exclusiv prin transfer bancar in contul IBAN al Clientului suma aferenta Ofertei finale, in conditiile prezentului Regulament.

### **Articolul 6. Forta majora si Cazul Fortuit**

Art. 6.1. Organizatorii sunt exonerati de raspundere pentru orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorilor, din motive independente de vointa lor, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. De asemenea, Organizatorii nu raspund pentru evenimente cauzate de forță majora sau caz fortuit. Forța majora este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevazut și nici împiedicat de catre Organizatori.

Art. 6.2. Dacă o situație de forță majora sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea regulamentului și continuarea Programului, Organizatorii vor fi exonerati de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorii, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, sunt obligati să comunice participanților la Program cazul existent în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la incetarea cazului de forță majoră sau caz fortuit.

### **Articolul 7. Litigii si Legea Aplicabila**

Art. 7.1. Orice reclamație având ca obiect Programul poate fi adresată în scris la adresa sediului social al Organizatorilor specificata art. 1 din acest Regulament sau trimisa pe e-mail la [info@istyle.ro](mailto:info@istyle.ro) si [contact@flip.ro](mailto:contact@flip.ro) în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat. Dupa aceasta data, Organizatorii nu vor mai lua in considerare nicio reclamatie. Prezentul termen se aplica atat Programului, cat si Condițiilor Speciale, in lipsa de dispozitie contrara.

Art. 7.2. Eventualele neînțelegeri apărute între Organizatori și participanții la Program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

Art. 7.3. Legea aplicabila oricarei activitati intreprinse in legatura cu organizarea si desfasurarea Programului este legea romana.

Art. 7.4. Organizatorii sunt absolviti de orice raspundere pentru toate prejudiciile suferite de catre Clienti si/sau de catre persoanele care ii reprezinta legal cu privire la Produsele Eligibile Flip. Organizatorii nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea primirii Ofertei Finale, cauzata de nerespectarea conditiilor ori a termenelor de catre Clienti.

Art. 7.5. Organizatorul Istyle nu va avea nicio răspundere pentru prejudiciile create Clientilor/Participanților la program și care se datorează nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a sistemelor informatice puse la dispoziție de Flip.

## Articolul 8. Întreruperea Programului

Art. 8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Programul oricând pe parcursul desfășurării acestuia, cu informarea prealabilă a potențialilor Clienți prin mijloace de comunicare corespunzătoare.

Art. 8.2. În situația în care Programul va înceta, din orice motiv, Organizatorul va acorda beneficiile Clienților participanți la Program până la data încetării, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

## Articolul 9. Protecția datelor personale

Art. 9.1. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Programului de către ambii Organizatori în calitatea lor de operatori asociați. Organizatorii informează Participantul ca singura consecință a refuzului de a furniza oricare din datele cu caracter personal este neparticiparea la prezentul Program. Furnizarea acestor date este echivalentă cu participarea în Program și agreearea tuturor condițiilor din Regulament.

Participantul la Program în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal [(ANSPDCP) la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro)].

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: [dataprotection@istyle.ro](mailto:dataprotection@istyle.ro) ; [dataprotection@flip.ro](mailto:dataprotection@flip.ro) în atenția responsabilului cu protecția datelor; sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa:
  - Organizator: București, Calea Floreasca, nr. 246C, camera M2, etaj 19, sector 1., în atenția Responsabilului cu protecția datelor;
  - Coorganizator: Strada Splaiul Independentei nr. 319G Clădirea Atrium, etaj 1, incinta Sema Parc, sector 6., în atenția Responsabilului cu protecția datelor

## Articolul 10. Alte mențiuni

Art. 10.1. Regulamentul aferent Programului este afișat și disponibil gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului la adresa [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro), pe toată perioada de desfășurare a acestuia. Organizatorii nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la necunoașterea de către Participanți și public a Regulamentului și a modificărilor aduse acestuia, atât timp cât acestea au făcut obiectul publicării.

Art. 10.2. Participarea la Program echivalează cu acceptarea și cunoașterea integrală și necondiționată de către orice Client a prevederilor și aplicării prezentului Regulament.

Art. 10.3. În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorilor sau partenerilor acestuia, aceștia își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalficarea participanților la Program. Organizatorii nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la acest Program din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de către Organizatori, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a. Organizatorii vor lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Programului în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale Clienților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Art. 10.4. Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru orice fapt care determină imposibilitatea participării la Program.

Art. 10.5 În ceea ce privește obligațiile asumate de Flip în relația cu Clientul conform acestui Regulament, acestea se completează cu prevederile documentului Termeni & Condiții Flip disponibil pe site-ul Coorganizatorului, în caz de neconcordanță între prevederile acestui document și cele ale prezentului Regulament, prevalând prevederile acestui Regulament.

**ORGANIZATORII PROGRAMULUI**

*"Easy Trade-in"*

**Flip Technologies SRL**

Prin Administrator

George Alexandru Moroianu

**iStyle Retail SRL**

Prin Dragos Vrinceanu

Valeriu Ion