

REGULAMENTUL CAMPANIEI

«Vino la iSTYLE cu vechiul tău dispozitiv și primești pe lângă contravaloarea lui*, un VOUCHER suplimentar de 400 de lei pentru achiziționarea unui produs din gama Mac »

**Contravaloarea produsului reprezintă valoarea ce rezultă în urma evaluării produsului prezentat de către client conform raportului obținut din aplicația iSTYLE. Contravaloarea produsului nu are în vedere valoarea produsului nou sau alte evaluări realizate prin intermediul altor aplicații, programme, site-uri de comercializare a produselor second hand.*

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul Campaniei «Vino la iSTYLE cu vechiul tău dispozitiv și primești pe lângă contravaloarea lui, un VOUCHER suplimentar de 400 de lei pentru achiziționarea unui produs din gama Mac» (denumită în cele ce urmează “Campania”) este ISTYLE RETAIL S.R.L., cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 19, camera M2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1999009507407, CUI: 12331709. (numit în continuare “iSTYLE”)

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

1.3. Regulamentul Campaniei este întocmit și va fi făcut public prin afișare pe site-ul www.istyle.ro precum și în toate magazinele în care se desfășoară Programul.

1.4. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament, potrivit celor menționate mai jos.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția publicării prealabile a modificărilor pe site-ul www.istyle.ro și în magazinele participante cu cel puțin o zi înainte ca măsura să intre în vigoare.

SECȚIUNEA 2. OBIECTUL, DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania se derulează în perioada **15 august - 15 septembrie 2026**, în toate magazinele fizice iSTYLE de pe teritoriul României, în timpul orelor de program afișate în acestea, dar și online pe istyle.ro, în limita stocului disponibil.

2.2. Campania se adresează oricărei persoane fizice sau juridice care intenționează să achiziționeze un produs din gama Mac, excepție Apple Displays și MacBook Neo (indiferent de culoare sau capacitate în limita stocului disponibil). **Participantul predă Vânzătorului (Organizatorul Campaniei) un produs utilizat, dar funcțional.** Pentru participarea la această Campanie se poate preda unul sau mai multe produse.

2.3. Produsul predat este evaluat cu ajutorul unei aplicații de către personalul dedicat din showroom, iar valoarea rezultată din aplicație se va scădea din prețul noului produs achiziționat. Pentru claritate, predarea produsului utilizat aparținând participantului, potențial client, precum și acceptul acestuia cu privire la evaluarea produsului sunt condiții obligatorii pentru participarea în campanie și aplicarea reducerii din prețul noului produs ce va fi achiziționat.

2.4. Suplimentar, participantul în Campanie primește din partea Organizatorului un voucher suplimentar de 400 de lei numai pentru a cumpăra un produs din gama Mac, excepție Apple Displays și MacBook Neo (indiferent de culoare sau capacitate în limita stocului disponibil)

2.5. Punctele de loialitate nu se oferă pentru această ofertă.

2.6. Restul de preț care se achită de către cumpărător pentru produsul nou achiziționat poate fi achitat și prin intermediul programului de plată în rate. Valoarea dispozitivului vechi se scade din prețul produsului nou achiziționat, iar ratele se calculează pentru suma rămasă.

2.7 Suma oferită pentru vechiul dispozitiv împreună cu voucherul suplimentar de reducere poate să fie utilizată pentru achiziția produselor menționate în prezentul regulament (produs din gama Mac, excepție Apple Displays și MacBook Neo (indiferent de culoare sau capacitate în limita stocului disponibil) doar din magazinul iSTYLE, în care s-a recepționat și evaluat produsul utilizat.

2.8. Pentru tranzacția efectuată online, suma pentru vechiul dispozitiv se va acorda ulterior, după evaluarea produsului.

SECȚIUNEA 3. PRODUSE UTILIZATE ELIGIBILE A PARTICIPA ÎN CAMPANIE

3.1.Nu pot fi prezentate în vederea predării și nu vor fi evaluate dispozitivele care nu sunt în stare de funcționare în momentul prezentării în showroom pentru a beneficia de Campanie, cele care nu se regăsesc în aplicația pentru evaluarea produselor, cele care constituie replici fidele, copii sau contrafaceri ale produselor Apple sau produse blocate în rețea sau iCloud.

3.2.Produsele a caror evaluare este mai mică de 5 de lei nu pot fi predate pentru participarea la Campanie, valoarea minim acceptată în Campanie a produsului utilizat aparținând participantului fiind de 5 lei.

3.3.Nu toate modelele de

3.4.se regăsesc în aplicația cu ajutorul căreia se realizează evaluarea. Pentru detalii, vă rugăm să consultați personalul din magazine sau site-ul istyle.ro. De asemenea, vă rugăm să țineți cont de faptul că echipa de consultanți nu efectuează salvare/transfer de date din vechiul în noul dispozitiv, nici alte servicii adiacente la predare. Aceste servicii se achiziționează separat de la Organizator și nu sunt incluse în Campanie.

3.5.Programul de Trade-in disponibil în magazinele iSTYLE (prin care puteți utiliza suma obținută pentru a achiziționa orice serviciu/ produs de la Organizator) este în continuare valabil, conform termenelor și condițiilor prezentate în magazine și online, la adresa: <https://istyle.ro/trade-in/>, însă condițiile specifice prezentei campanii voucherul de reducere suplimentar este oferit doar pentru campania prezentă.

3.5. Dacă un client se prezintă cu mai multe produse vechi Apple sau alte branduri, acestea se evaluează individual, valoarea acestora se poate cumula și se va scădea din prețul produsului nou achiziționat. Voucherul suplimentar de reducere se oferă o singură dată/ client, indiferent de numărul produselor utilizate prezentate.

3.6. Clientul, prin participarea la Campanie, confirmă că deține cu titlu legal produsul utilizat pe care îl prezintă către iSTYLE. Organizatorul nu are obligația de a verifica și nu certifică dreptul clientului asupra produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând clientului.

SECȚIUNEA 4. MECANISMELE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

In magazine :

4.1. Fiecare participant la Campanie care solicită să participe se va prezenta într-unul din magazinele iSTYLE cu produsul utilizat.

4.2. Consultanții iSTYLE vor prelua și evalua produsul utilizat prezentat, cu ajutorul aplicației de trade-in iSTYLE.

4.3. Evaluarea se face pe baza unor criterii funcționale și estetice. Printre acestea se numără: vechimea aparatului, modelul, gradul de uzură, aspectul estetic (zgârieturi, îndoituri, alte modificări fizice, mecanice etc.), funcționale (ecran spart, mod de funcționare, încărcare, conectivitate Wi-Fi și Bluetooth etc.), prezența accesoriilor originale etc.

4.4. În urma acestei evaluări, produsul utilizat poate fi acceptat sau poate fi refuzat. În cazul în care produsul este acceptat în program, clientului i se va comunica evaluarea acestuia pe care Organizatorul o poate oferi Clientului în schimbul produsului, prin scăderea aplicată la prețul produsului nou achiziționat. Astfel, valoarea comunicată a Produsului se va aplica sub forma unei reduceri cu valoare exprimată în lei ce se va evidenția pe factura de cumpărare a produsului nou cumpărat, ca reducere aplicată la achiziția acestuia.

4.5 Suplimentar, participant al cărui produs este acceptat în Campanie primește, un voucher suplimentar de 400 de lei pe care îl poate utiliza împreună cu contravaloarea dispozitivului vechi, pentru achiziția unui produs nou din gama Mac, excepție Apple Displays si MacBook Neo (indiferent de culoare sau capacitate în limita stocului disponibil), din magazinul iSTYLE.

Valoarea oferită pentru produsul utilizat și voucherul suplimentar de reducere se pot utiliza doar împreună, iar valoarea acestora se evaluează pe factura de cumpărare a noului produs.

4.6. Produsul utilizat acceptat de iSTYLE trebuie să fie complet funcțional, este destinat reutilizării directe și nu reprezintă deșeu în sensul OUG nr. 5/2015.

4.7. Produsul utilizat, odată ce a fost predat de către client către iSTYLE și a fost semnat contractul de vânzare-cumpărare, nu poate fi înapoiat ulterior de către iSTYLE, ca urmare a solicitării de desființare a tranzacției de către client.

În magazinul online www.istyle.ro:

4.8. Fiecare participant la Campanie care solicită să participe la aceasta online, semnalizează printr-un comentariu înainte de finalizarea comenzii faptul că dorește înscrierea în Campanie.

4.9. Clientul efectuează o evaluare preliminară a dispozitivului pe site și plasează comanda, selectând detaliile pentru preluarea dispozitivului vechi.

4.10. Produsul nou este livrat la adresa indicată de client.

4.11. Ulterior livrării produsului, partenerul Flip inițiază procesul de preluare a dispozitivului vechi de la client.

4.12. Evaluarea finală a dispozitivului este realizată de către Flip, iar rezultatul acesteia este comunicat clientului în vederea obținerii acordului.

4.13. După exprimarea acordului de către client cu privire la valoarea finală, transferul sumei aferente se va efectua în termenul comunicat de către Flip.

SECȚIUNEA 5. VALOARE VOUCHER SUPPLEMENTAR DE REDUCERE

Valoarea voucherului suplimentar de reducere este de 400 de lei, pentru achiziția unui produs din gama Mac, exceptie Apple Display și MacBook Neo.

SECȚIUNEA 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

6.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică care a împlinit vârsta de 18 ani sau juridica având domiciliul/ reședința în România.

6.2. Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

7.1. Organizatorul se obliga sa respecte intocmai procedura prevăzută de prezentul Regulament.

7.2. Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in urmatoarele situatii:

- un participant a furnizat date false, inexacte sau incomplete, fara consimtamantul unui reprezentant legal.
- disfunctionalitati in derularea Campaniei ca urmare a actiunilor unor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori ai site-urilor de internet, operatori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea.
- un participant incalca prevederile Regulamentului sau legile in vigoare.

7.3. Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a campaniei, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sa.

7.4. Eventualele contestaţii referitoare la derularea prezentei campanii vor fi luate în considerare dacă au fost primite de Organizator până la data de **15.09.2026**. Contestaţiile vor fi trimise prin email, la adresa sesizari@istyle.ro.

7.5. Organizatorul nu îşi asumă responsabilitatea pentru:

- a) Persoanele care doresc să participe la Campanie în afara perioadei de desfăşurare a acesteia;
- b) Situaţiile în care anumite persoane înscrise în campanie sunt în incapacitate de a participa parţial sau integral, la aceasta, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanţe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita;
- c) Defecţiuni tehnice ale operatorilor de internet, dacă e cazul;

SECŢIUNEA 8. CONFIDENŢIALITATEA DATELOR

8.1. Operatorul are o politică strictă în privinţa datelor cu caracter personal respectând dispoziţiile pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi liberă circulaţie a acestor date de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind liberă circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE, în vigoare începând cu data de 28.05.2018, colectând şi prelucrând datele cu caracter personal numai în scopul specificat la data furnizării acestora de către client.

Participanţii au, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi liberă circulaţie a acestor date (cu modificările şi completările ulterioare), dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziţie, dreptul de intervenţie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum şi dreptul de a se adresa justiţiei.

Datele oferite de Participanţii la Campanie vor fi prelucrate de către Organizator în vederea derulării campaniei şi înscrierii participanţilor la campanie

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite către terţi, cu excepţia cazurilor în care organizatorul trebuie să respecte obligaţiile impuse de legislaţia în vigoare.

SECŢIUNEA 9. FORŢA MAJORĂ

9.1. Forţa majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut, independent de voinţa organizatorului şi a cărui apariţie îl pune în imposibilitatea de a îndeplini obligaţiile asumate prin acest Regulament. Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere dacă derularea programului este împiedicată sau întârziată de un caz de forţă majoră sau dacă, urmare a unei astfel de situaţii de forţă majoră, organizatorul este împiedicat să îşi execute oricare din obligaţiile asumate conform acestui Regulament.

9.2. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Program existența acestora în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, prin afișarea pe site-ul propriu.

SECȚIUNEA 10. RECLAMAȚII ȘI JURISDICȚIE

10.1. Eventualele reclamații legate de derularea Programului se vor face în scris și se vor transmite la sediul organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau la adresa de e-mail: sesizări@istyle.ro, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului reclamat. În cazul depășirii acestui termen, organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Programului. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

10.2. Orice eventual litigiu între organizator și participanți va fi soluționat pe cale amiabilă. Atunci când acest lucru nu este posibil, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul organizatorului.

SECȚIUNEA 11. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Legea aplicabilă este legea română.

11.2. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament oficial este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile, în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența prevederilor declarate nule. În măsura posibilului, clauzele anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

11.3. Prezentul Regulament a fost întocmit astăzi, 10.08.2026.

ORGANIZATOR

ISTYLE RETAIL S.R.L.