

REGULAMENTUL CAMPANIEI

«Vino la iSTYLE cu vechiul tău iPhone și primești pe lângă contravaloarea lui*, un VOUCHER suplimentar de reducere pentru achiziționarea unui iPhone 17, iPhone 17 Pro, iPhone 17 Pro Max. »

**Contravaloarea produsului reprezintă valoarea ce rezultă în urma evaluării produsului prezentat de către client conform raportului obținut din aplicația iSTYLE. Contravaloarea produsului nu are în vedere valoarea produsului nou sau alte evaluări realizate prin intermediul altor aplicații, programe, site-uri de comercializare a produselor second hand.*

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul Campaniei «Vino la iSTYLE cu vechiul tău iPhone și primești pe lângă contravaloarea lui*, un VOUCHER suplimentar de reducere pentru achiziționarea unui iPhone 17, iPhone 17 Pro, iPhone 17 Pro Max» (denumită în cele ce urmează “Campania”) este ISTYLE RETAIL S.R.L., cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 246C, etaj 19, camera M2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9507/1999, CUI: 12331709. (numit în continuare “iSTYLE”)

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

1.3. Regulamentul Campaniei este întocmit și va fi făcut public prin afișare pe site-ul www.istyle.ro precum și în toate magazinele în care se desfășoară Programul.

1.4. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament, potrivit celor menționate mai jos.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Campaniei, cu condiția publicării prealabile a modificărilor pe site-ul www.istyle.ro și în magazinele participante cu cel puțin o zi înainte ca măsura să intre în vigoare.

SECȚIUNEA 2. OBIECTUL, DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania se derulează în perioada **03 -31 martie 2026**, în toate magazinele fizice iSTYLE de pe teritoriul României, în timpul orelor de program afișate în acestea, dar și online pe istyle.ro, în limita stocului disponibil.

2.2. Campania se adresează oricărei persoane fizice care intenționează să achiziționeze un telefon din gama iPhone 17 : iPhone 17, iPhone 17 Pro, iPhone 17 Pro Max (indiferent de culoare sau capacitate în limita stocului disponibil). **Participantul predă Vânzătorului (Organizatorul Campaniei) un**

telefon utilizat, dar funcțional, obținută în urma evaluării produsului de către Organizator. Pentru participarea la această Campanie se poate preda unul sau mai multe produse.

2.3. Produsul predat este evaluat cu ajutorul unei aplicații de către personalul dedicat din showroom, iar valoarea rezultată din aplicație se va scădea din prețul noului produs achiziționat. Pentru claritate, predarea produsului utilizat aparținând participantului, potențial client, precum și acceptul acestuia cu privire la evaluarea produsului sunt condiții obligatorii pentru participarea în campanie și aplicarea reducerii din prețul noului produs ce va fi achiziționat.

2.4. Suplimentar, participantul în Campanie primește din partea Organizatorului un voucher suplimentar de reducere numai pentru a cumpăra un telefon nou în **iPhone 17, iPhone 17 Pro sau iPhone 17 Pro Max** (indiferent de culoare sau capacitate în limita stocului disponibil).

2.5. Punctele de loialitate nu se oferă pentru această ofertă.

2.6. Restul de preț care se achită de către cumpărător pentru produsul nou achiziționat poate fi achitat și prin intermediul programului de plată în rate. Valoarea dispozitivului vechi se scade din prețul produsului nou achiziționat, iar ratele se calculează pentru suma rămasă.

2.7 Suma oferită pentru vechiul dispozitiv împreună cu voucherul suplimentar de reducere poate să fie utilizată pentru achiziția produselor menționate în prezentul regulament (un telefon din gama iPhone 16 sau iPhone 16 Plus sau iPhone 16 Pro sau iPhone 16 Pro Max sau iPhone 15, iPhone 15 Plus sau iPhone 14 sau iPhone 14 Plus, indiferent de culoare sau capacitate, în limita stocului disponibil) doar din magazinul iSTYLE, în care s-a recepționat și evaluat produsul utilizat.

2.8. Pentru tranzacția efectuată online, suma pentru vechiul telefon împreună cu voucher-ul de reducere suplimentar se va acorda ulterior, după evaluarea vechiului iPhone.

SECȚIUNEA 3. PRODUSE UTILIZATE ELIGIBILE A PARTICIPA ÎN CAMPANIE

3.1. Nu pot fi prezentate în vederea predării și nu vor fi evaluate dispozitivele care nu sunt în stare de funcționare în momentul prezentării în showroom pentru a beneficia de Campanie, cele care nu se regăsesc în aplicația pentru evaluarea produselor, cele care constituie replici fidele, copii sau contrafaceri ale produselor Apple sau produse blocate în rețea sau iCloud.

3.2. Produsele a căror evaluare este mai mică de 250 de lei nu pot fi predate pentru participarea la Campanie, valoarea minim acceptată în Campanie a produsului utilizat aparținând participantului fiind de 250 lei.

3.3. Nu toate modelele de telefon se regăsesc în aplicația cu ajutorul căreia se realizează evaluarea. Pentru detalii, vă rugăm să consultați personalul din magazine sau site-ul istyle.ro. De asemenea, vă rugăm să țineți cont de faptul că echipa de consultanți nu efectuează salvare/transfer de date din vechiul în noul dispozitiv, nici alte servicii adiacente la predare. Aceste servicii se achiziționează separat de la Organizator și nu sunt incluse în Campanie.

3.4. Programul de Trade-in disponibil în magazinele iSTYLE (prin care puteți utiliza suma obținută pentru a achiziționa orice serviciu/ produs de la Organizator) este în continuare valabil, conform termenelor și condițiilor prezentate în magazine și online, la adresa: <https://istyle.ro/trade-in/>, însă

condițiile specifice prezentei campanii voucherul de reducere suplimentar este oferit doar pentru campania prezentă.

3.5. Dacă un client se prezintă cu mai multe produse vechi iPhone sau alte branduri, acestea se evaluează individual, valoarea acestora se poate cumula și se va scădea din prețul produsului nou achiziționat. Voucherul suplimentar de reducere se oferă o singură dată/ client, indiferent de numărul produselor utilizate prezentate.

3.6. Clientul, prin participarea la Campanie, confirmă că deține cu titlu legal produsul utilizat pe care îl prezintă către iSTYLE. Organizatorul nu are obligația de a verifica și nu certifică dreptul clientului asupra produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând clientului.

SECȚIUNEA 4. MECANISMELE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

In magazine :

4.1. Fiecare participant la Campanie care solicită să participe se va prezenta într-unul din magazinele iSTYLE cu produsul utilizat.

4.2. Consultanții iSTYLE vor prelua și evalua produsul utilizat prezentat, cu ajutorul aplicației de trade-in iSTYLE.

4.3. Evaluarea se face pe baza unor criterii funcționale și estetice. Printre acestea se numără: vechimea aparatului, modelul, gradul de uzură, aspectul estetic (zgârieturi, îndoituri, alte modificări fizice, mecanice etc.), funcționale (ecran spart, mod de funcționare, încărcare, conectivitate Wi-Fi și Bluetooth etc.), prezența accesoriilor originale etc.

4.4. În urma acestei evaluări, produsul utilizat poate fi acceptat sau poate fi refuzat. În cazul în care produsul este acceptat în program, clientului i se va comunica evaluarea acestuia pe care Organizatorul o poate oferi Clientului în schimbul produsului, prin scăderea aplicată la prețul produsului nou achiziționat. Astfel, valoarea comunicată a Produsului se va aplica sub forma unei reduceri cu valoare exprimată în lei ce se va evidenția pe factura de cumpărare a produsului nou cumpărat, ca reducere aplicată la achiziția acestuia.

4.5 Suplimentar, participant al cărui produs este acceptat în Campanie primește, un voucher suplimentar de reducere în funcție de produsul nou achiziționat (detalii prezentate în prezentul regulament) pe care îl poate utiliza împreună cu contravaloarea dispozitivului vechi, pentru achiziția unui produs nou din gama iPhone 16, iPhone 15 sau iPhone 14, din magazinul iSTYLE.

Valoarea oferită pentru produsul utilizat și voucherul suplimentar de reducere se pot utiliza doar împreună, iar valoarea acestora se evidențiază pe factura de cumpărare a noului produs.

4.6. Produsul utilizat acceptat de iSTYLE trebuie să fie complet funcțional, este destinat reutilizării directe și nu reprezintă deșeu în sensul OUG nr. 5/2015.

4.7. Produsul utilizat, odată ce a fost predat de către client către iSTYLE și a fost semnat contractul de vânzare-cumpărare, nu poate fi înapoiat ulterior de către iSTYLE, ca urmare a solicitării de desființare a tranzacției de către client.

În magazinul online www.istyle.ro:

4.8. Fiecare participant la Campanie care solicită să participe la aceasta online, semnalizează printr-un comentariu înainte de finalizarea comenzii faptul că dorește înscrierea în Campanie.

4.9. Participantul va expedia produsul utilizat prin curier la adresa iSTYLE Retail SRL Calea Floreasca 246C, București 014476, Clădirea SkyTower, et.19
Telefon contact: 40 (31) 2297474.

4.10. Odată ce produsul este recepționat de către Organizator, consultantul iSTYLE va evalua produsul și va comunica contravaloarea vechiului dispozitiv printr-un email.

4.11. Finalizarea procesului presupune încheierea unui contract de vânzare-cumpărare, transmis prin email împreună cu datele bancare. Noi îți vom vira contravaloarea vechiului dispozitiv comunicat plus valoarea voucherului suplimentar.

SECȚIUNEA 5. VALOARE VOUCHER SUPLIMENTAR DE REDUCERE

Valoarea voucherului suplimentar de reducere diferă în funcție de telefonul achiziționat. Mai jos este valoarea voucherului de reducere suplimentar:

iPhone 17 – 150 Lei

iPhone 17 Pro – 250 Lei

iPhone 17 Pro Max: 250 Lei

SECȚIUNEA 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

6.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică având domiciliul/ reședința în România, care a împlinit vârstă de 18 ani, precum și orice persoană juridică.

6.2. Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

7.1. Organizatorul se obliga să respecte întocmai procedura prevăzută de prezentul Regulament.

7.2. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în următoarele situații:

- un participant a furnizat date false, inexacte sau incomplete, fără consimțământul unui reprezentant legal.

- disfuncționalități în derularea Campaniei ca urmare a acțiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori ai site-urilor de internet, operatori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea.
- un participant încalcă prevederile Regulamentului sau legile în vigoare.

7.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a campaniei, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sa.

7.4. Eventualele contestații referitoare la derularea prezentei campanii vor fi luate în considerare dacă au fost primite de Organizator până la data de **31.03.2026**. Contestațiile vor fi trimise prin email, la adresa sesizari@istyle.ro.

7.5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- a) Persoanele care doresc să participe la Campanie în afara perioadei de desfășurare a acesteia;
- b) Situațiile în care anumite persoane înscrise în campanie sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral, la aceasta, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita;
- c) Defecțiuni tehnice ale operatorilor de internet, dacă e cazul;

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

8.1. Operatorul are o politică strictă în privința datelor cu caracter personal respectând dispozițiile pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în vigoare începând cu data de 28.05.2018, colectând și prelucrând datele cu caracter personal numai în scopul specificat la data furnizării acestora de către client.

Participanții au, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date (cu modificările și completările ulterioare), dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa justiției.

Datele oferite de Participanții la Campanie vor fi prelucrate de către Organizator în vederea derulării campaniei și înscrierii participanților la campanie

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 9. FORȚA MAJORĂ

9.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut, independent de voința organizatorului și a cărui apariție îl pune în imposibilitatea de a îndeplini

obligățiile asumate prin acest Regulament. Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere dacă derularea programului este împiedicată sau întârziată de un caz de forță majoră sau dacă, urmare a unei astfel de situații de forță majoră, organizatorul este împiedicat să își execute oricare din obligațiile asumate conform acestui Regulament.

9.2. Organizatorul, dacă invocă forță majoră, este obligat să comunice Participanților la Program existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, prin afișarea pe site-ul propriu.

SECȚIUNEA 10. RECLAMAȚII ȘI JURISDICȚIE

10.1. Eventualele reclamații legate de derularea Programului se vor face în scris și se vor transmite la sediul organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau la adresa de e-mail: sesizări@istyle.ro, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului reclamat. În cazul depășirii acestui termen, organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Programului. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.

10.2. Orice eventual litigiu între organizator și participanți va fi soluționat pe cale amiabilă. Atunci când acest lucru nu este posibil, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul organizatorului.

SECȚIUNEA 11. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Legea aplicabilă este legea română.

11.2. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament oficial este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile, în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența prevederilor declarate nule. În măsura posibilului, clauzele anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

11.3. Prezentul Regulament a fost întocmit astăzi, 02.03.2026.

ORGANIZATOR

ISTYLE RETAIL S.R.L.