

Asigurarea de avarii accidentale și furt prin efracție și tâlhărie

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A. înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

Produsul: Asigurare iCare Intermediar: iStyle Retail SRL

Documentul are rol de informare a clienților și prezintă sumarul celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și documentația precontractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac, prin intermediul iStyle, în documente separate de acesta. Mai multe informații cu privire la asigurare sunt disponibile pe <http://www.istyle.eu/ro/servicii-istyle/>

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Allianz-Tiriac Asigurări, în parteneriat cu iStyle, îți pune la dispoziție un produs de asigurare pentru avarii accidentale și furt prin efracție și tâlhărie pentru echipamente noi (telefon, tabletă, laptop, calculator, smartwatch).



Ce se asigură?

Bunuri asigurate:

- ✓ Echipamentele noi: telefon, tabletă, laptop, calculator, smartwatch achiziționate din rețeaua de magazine iStyle.

Riscuri asigurate:

Avarii și daune cauzate de:

- ✓ contactul cu lichide sau pătrunderea de lichide în bunul asigurat
- ✓ lovitură sau căderi;
- ✓ presiune
- ✓ incendiu și urmările acestuia, fum, explozie
- ✓ scurtcircuit, supratensiune (daune electrice)
- ✓ interferență cu un câmp electromagnetic
- ✓ acțiunea directă sau indirectă a trăsnetului.

Furt produs ca urmare a:

- ✓ pătrunderii prin efracție*
- ✓ spargerii unui autovehicul, cu condiția ca bunul să nu fi fost lăsat la vedere în autovehicul
- ✓ întrebuințării de violențe sau amenințări (acte de tâlhărie**).

*Furt prin **efracție** este considerat atunci când autorul furtului înăltură prin spargere, rupere sau alte acte similare dispozitivele care au rol de menținere a împiedicării de pătrundere în locul unde se află bunul asigurat.

Furtul este săvârșit prin **tâlhărie atunci când autorul furtului folosește pentru deposedare mijloace violente sau amenințări, anterior furtului sau după producerea acestuia.

Suma asigurată

Suma asigurată menționată în polița de asigurare reprezintă valoarea bunului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare al bunului din factura de achiziție fără a cuprinde pachetele promoționale și/sau alte reduceri suplimentare.

Frânșiza

În cazul procedurii unui eveniment asigurat este necesar să achiți contravaloarea frânșizei înscrisă în polița de asigurare.

Nota:

Asiguratul este proprietarul bunului asigurat iar utilizatori pot fi proprietarul sau membrii familiei (soț, soție, copii cu vârsta de minim 6 ani, părinți), respectiv utilizatorul autorizat, în cazul persoanelor juridice.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pierderea, uitarea, subînchirierea bunului asigurat
- ✗ Uzura normală a bunului asigurat
- ✗ Avariile și daunele provocate de precipitații
- ✗ Virusările, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare
- ✗ Defectele de fabricație ce țin de garanția producătorului
- ✗ Avarii cosmetice ce nu afectează funcționarea corespunzătoare a bunului asigurat
- ✗ Defectarea bunului din cauza umidității
- ✗ Daunele rezultate ca urmare a acțiunilor ilicite, culpei grave sau intenției
- ✗ Furtul obiectelor lăsate nesupravegheate în locuri publice
- ✗ Costurile de reparații plătite către un alt reparator neautorizat de Asigurător
- ✗ Daunele directe sau indirecte ale altor bunuri decât cele cuprinse în asigurare
- ✗ Întreținerea periodică
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! Război, acte de terorism, revoluție, rebeliune
- ! Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă în întreaga lume, cu excepția teritoriilor supuse sancțiunilor financiare și comerciale, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea bunului avariat) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României.



Ce obligații am?

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractantul persoană fizică și actualizarea permanentă a acestora
- Plata primei de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare
- Respectarea cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea, operarea și menținerea bunului asigurat în condiții bune
- Avizarea producerii evenimentului asigurat conform procedurii de solicitare a despăgubirilor anexată condițiilor de asigurare
- într-unul din magazinele iStyle Retail, în cazul unei avarii, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data producerii evenimentului
- apelând Call Center-ul Allianz-Tiriac la numărul 021.201.91.80 în cazul furtului, în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data constatării producerii evenimentului.
- Raportarea evenimentului către autoritățile competente în termen de până la 48 de ore, atunci când dauna a fost produsă de un incendiu, explozie, furt prin efracție sau tâlhărie
- Păstrarea părților avariate și punerea lor la dispoziția reprezentanților sau experților Allianz-Tiriac pentru constatare fără a aduce vreo modificare bunurilor afectate, care ar putea să îngreuneze sau să împiedice cercetările.



Când și cum plătesc?

- Integral, în lei, la contractarea poliței de asigurare în magazinul iStyle, utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de intermediar.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Polițele de asigurare se pot încheia pentru 12 sau 24 de luni
- Acoperirea poliței începe la data la care dai acordul pentru încheierea poliței de asigurare prin plata primei de asigurare, dar nu mai târziu de 10 (zece) zile calendaristice de la data la care ai achiziționat echipamentul eligibil pentru asigurare
- Acoperirea poliței încetează la ora 24:00, în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea sau mai devreme, în cazul în care:
 - a fost plătită o daună totală
 - bunul a fost furat sau a dispărut
 - producerea riscului a devenit imposibilă (spre exemplu, atunci când bunul asigurat a fost returnat)
 - au fost despăgubite 2 daune parțiale pentru același echipament asigurat
 - bunul a fost înstrăinat către o terță persoană



Cum pot să încetez / reziliesc contractul?

- Ai dreptul să renunți la poliță în primele 14 zile de la încheierea acesteia, fără a fi necesară invocarea unui motiv.
- În cazul în care denunțarea are loc înainte de intrarea în vigoare a asigurării, noi îți rambursăm integral prima achitată.
- Dacă încetarea poliței are loc după intrarea în vigoare a asigurării, noi reținem primele de asigurare pentru perioada scursă de la încheierea asigurării, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar diferența de primă îți este restituită.
- Dacă a fost avizată și/sau plătită cel puțin o daună pentru bunul asigurat, prima de asigurare se reține integral până la sfârșitul perioadei de asigurare.