

Asigurare pentru Echipamente Mobile

Document de Informare privind Produsul de Asigurare

CHUBB®

Societate: Chubb European Group SE, o societate de asigurări din Franța, înregistrată în Registrul Comerțului și Societăților din Nanterre sub nr. 450 327 374, cu sediul social în Franța, La Tour Carpe Diem, Place des Corolles nr. 31, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie 92400, care funcționează în România în baza principiului libertății serviciilor în cadrul Uniunii Europene (înregistrată sub nr. RX – 3927 în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din SEE menținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)).

Această asigurare este subscrisă prin intermediul Chubb European Group SE – Sucursala din Ungaria, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. 01-17-000467, cod TVA 22384407-2-41, cu sediul social în 1054 Budapesta, Szabadság tér 7., Bank Center, Ungaria (înregistrată sub nr. RX – 5700 în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din SEE menținut de ASF).

Produs de Asigurare: Asigurarea pentru Echipamente Mobile iSTYLE

Acest document oferă doar un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi ale asigurării, nefiind personalizat pentru nevoile Dvs. individuale/specifice. Vă rugăm să parcurgeți Termenii și Condițiile Generale ale Asigurării, precum și toate documentele pre-contractuale și contractuale, înainte de a lua decizia de a contracta această asigurare. Aceste documente sunt disponibile și pe website-ul **iSTYLE RETAIL SRL** (intermediar de asigurări auxiliare, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 246, etaj 19, biroul M2, Sector 1, București, înregistrat la Registrul Comerțului București sub nr. J40/9507/1999, cod unic de înregistrare 12331709), la www.istyle.ro.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare asigură protecție pentru Echipamente Mobile noi sau recondiționate, respectiv – telefoane inteligente, tablete, laptopuri sau ceasuri inteligente care sunt prevăzute cu un IMEI/nr. serie – achiziționate de la **iSTYLE RETAIL SRL**. Asigurarea poate fi contractată în termen de maxim 30 de zile de la data achiziționării unui Echipament eligibil. Puteți alege dintr-o gamă variată de produse de asigurare, conform celor de mai jos.



Ce se asigură?

Produsul "**Protecție Ecran**" acoperă:

- ✓ Deteriorarea accidentală a Ecranului Echipamentului Asigurat; și
- ✓ Deteriorarea Intenționată, cauzată de un terț, a Ecranului Echipamentului Asigurat.

Produsul "**Asigurare de Bază**" acoperă:

- ✓ Deteriorarea accidentală a Echipamentului Asigurat; și
- ✓ Deteriorarea Intenționată, cauzată de un terț, a Echipamentului Asigurat.

Produsul "**Asigurare Extra**" acoperă, suplimentar față de Asigurarea de Bază:

- ✓ Furtul – respectiv lipsirea de posesie prin furt, tâlhărie, furt din buzunare și depozitare – Echipamentului Asigurat.

Produsul "**Protecție pentru Defecte Interne**" acoperă – fie de sine stătător, fie în combinație cu oricare din produsele de asigurare menționate mai sus:

- ✓ Defecte interne de natură electrică sau mecanică, care survin subit, sunt neprevăzute și care fac ca Echipamentul Asigurat să nu mi funcționeze în mod adecvat, cu condiția ca această situație să apară în perioada de 365 sau 730 zile (în funcție de opțiunea Dvs.) ulterioară expirării garanției producătorului.

Asigurarea acoperă:

- ✓ Înlocuirea sau reparația Echipamentului Asigurat. Echipamentul înlocuitor va fi de



Ce nu se asigură?

- ✗ Furtul Echipamentului Asigurat, exceptând cazul în care ați ales Produsul de Asigurare Extra.
- ✗ Pierderea Echipamentului Asigurat, altfel decât prin Furt (dacă este acoperit), sau daune ce survin în timp ce Echipamentul Asigurat este pierdut.
- ✗ Reparații sau înlocuiri ce sunt acoperite de garanția producătorului/vânzătorului.
- ✗ Deteriorări sau daune ce rezultă din utilizarea normală/curentă a Echipamentului Asigurat, din curățare acestuia sau ca urmare a unor reparații efectuate de personal neautorizat.
- ✗ Defecte care nu afectează funcționarea Echipamentului Asigurat (de exemplu, zgârierea carcasei).
- ✗ Daune sau pierderi ce rezultă dintr-o acțiune intenționată sau din neglijența Dvs. (sau a unei persoane autorizate de Dvs. să utilizeze Echipamentul Asigurat).
- ✗ Daune sau pierderi ce survin în timp ce Echipamentul Asigurat este lăsat nesupravegheat, într-un loc public sau furat, în cazul în care Echipamentul Asigurat nu fost ținut într-un buzunar al unui articol de îmbrăcăminte purtat de Dvs, sau dintr-o geantă ținută aproape de corpul Dvs..
- ✗ Costul reparațiilor defectelor/deteriorărilor cauzate de reparații efectuate de reparatori neautorizați.
- ✗ Orice tip de daune indirecte, sau pierderi de date.
- ✗ Orice alt eveniment (altul decât Furtul, în măsura în care aveți acoperire pentru acest eveniment), în cazul în care nu predați Echipamentul Asigurat.

același brand și model ca Echipamentul Asigurat, sau de un brand și/sau model diferite, însă prezentând caracteristici cât mai apropiate posibil de Echipamentul Asigurat.

- ✓ Asigurarea nu dă dreptul la nicio compensație bănească.



Există restricții de acoperire?

- ! Asigurătorul nu va despăgubi mai mult de 2/4 daune într-un interval de 12/24 sau, respectiv de luni (perioada asigurată) și nici mai mult de 1 (una) daună în temeiul Produsului "Protecție pentru Defecte Interne" în cadrul perioadei asigurate ales.
- ! Asigurarea include o franșiză care trebuie plătită de Dvs. la momentul (și ca o condiție a) predării către Dvs. a Echipamentului Asigurat reparat, sau a Echipamentului Înlocuitor.



Unde beneficiaz de asigurare?

În România și în afara României (în acest ultim caz, numai pentru o perioadă de maxim 60 (șaizeci) de zile calendaristice consecutive, calculate de la începutul călătoriei).



Ce obligații am?

La începutul contractului de asigurare

- Achiziționați un Echipament eligibil de la iSTYLE RETAIL SRL.
- Contractați asigurarea în termen de maxim 30 de zile de la achiziția unui Echipament eligibil.
- Plătiți prima de asigurare integral pentru toată perioada asigurată, la momentul contractării asigurării.

Pe parcursul contractului de asigurare

- Aveți grijă de, și purtați-vă cu atenție cu Echipamentul Asigurat, menținându-l în condiții bune de funcționare și protejându-l de pericole/daune.
- Notificați iSTYLE RETAIL SRL cu privire la orice daună survenită cu privire la Echipamentul Asigurat, sau în adresa sau numele Dvs.

În cazul unei daune

- Raportați orice furt/deteriorare intenționată sau infracțiune cu privire la Echipamentul Asigurat la cea mai apropiată secție de poliție și obțineți un raport ce poartă un număr de înregistrare din partea Poliției, în termen de 48 de ore de la data evenimentului
- Notificați orice cerere de daună către Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, administratorul de daune, în termen de 48 de ore de la luare la cunoștință, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data evenimentului asigurat, la numărul +40316302242, și furnizați toate documentele ce susțin cererea Dvs.
- Furnizați informații și documente justificative reale/oneste, corecte și complete atunci când depuneți o cerere de despăgubire.
- Predați Echipamentul Asigurat deteriorat către iSTYLE RETAIL SRL ca o condiție a acceptării cererii.
- În cazul în care Echipamentul Asigurat este furat, iar ulterior recuperat, predați echipamentul recuperat către iSTYLE RETAIL SRL.
- Atunci când predați Echipamentul Asigurat deteriorat pentru reparații, eliminați orice mecanism de blocare și cardul SIM.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare este datorată integral, la data contractării asigurării, pentru întreaga perioadă asigurată.
- Nivelul primei de asigurare depinde de Echipamentul Asigurat și de Produsul de asigurare ales.



Când începe și când încetează acoperirea?

- **Începutul asigurării:** la data indicată în Certificatul Dvs. de Asigurare.
- **Perioada asigurată:** 12, 24 luni de la data începerii acoperirii, în funcție de perioada aleasă. Pentru produsul de asigurare "Defecte Interne" se aplică o perioadă de 365 sau, respectiv 730 de zile ulterior expirării garanției producătorului, în funcție de perioada aleasă.
- **Încetarea asigurării:** asigurarea încetează la expirarea perioadei asigurate sau:
 - în cazul în care Echipamentul Asigurat nu mai există, este pierdut sau nu mai poate fi utilizat (lipsa interesului asigurat).

- în cazul în care Dvs. transferați Echipamentul Asigurat unei alte persoane;
- în toate celelalte cazuri indicate în Termenii și Condițiile Asigurării.



Cum pot să rezilies contractul?

- Asigurarea este încheiată pentru o perioadă fixă de timp, la expirarea căreia acoperirea încetează.
- Puteți înceta această asigurare la orice moment, cu condiția unei notificări scrise comunicate asigurătorului cu cel puțin 20 (douăzeci) de zile calendaristice anterior datei efective a încetării.