

În vigoare de la data de

## **ASIGURARE PENTRU DETERIORARE ACCIDENTALĂ, DETERIORARE INTENȚIONATĂ SAU FURT AL ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE MOBILE ACHIZIȚIONATE DE LA iSTYLE RETAI SRL**

### **TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII**

#### **I. POLIȚA DE ASIGURARE**

Prezentul contract de asigurare se încheie în cadrul Poliței de Asigurare de Grup pentru Echipamente Electronice Mobile (astfel cum aceasta este definită mai jos) încheiată între Asigurător și iSTYLE RETAI SRL ("**Furnizorul**") în calitate de contractant al Poliței de Asigurare de Grup, și este format din Declarația de Aderare semnat de Asigurat/Asigurați, Certificatul de Asigurare emis de Furnizor (în numele Asigurătorului) Asiguratului și acești Termeni și Condiții Generale ale Asigurării (toate împreună fiind denumite în cele ce urmează "**Polița**")

#### **II. DEFINIȚII**

1. **Administrator:** Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL (sediul social: București, Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, clădirea A1, etaj 3, Sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului: J40/3767/1995, cod fiscal: R07381700), desemnat de către Furnizor și agreeat de către Asigurător pentru a procesa, administra și oferi asistență în soluționarea cererilor de despăgubire și a petițiilor/reclamațiilor depuse de Asigurat.
2. **Eveniment Asigurat:** un eveniment neprevăzut prevăzut de Poliță, a cărui survenire declanșează răspunderea Asigurătorului de a despăgubi Asiguratul conform acestei Polițe, cu condiția respectării tuturor termenilor și condițiilor Poliței. În temeiul Poliței, Evenimentul Asigurat poate consta în Deteriorare Accidentală, Deteriorarea Ecranului, Deteriorare Intenționată, Defect Intern și/sau Furt, în funcție de produsul/pachetul de asigurare selectat de Asigurat prin Declarația de Aderare, astfel cum această opțiune este reflectată în Certificatul de Asigurare eliberat Asiguratului. O serie de Evenimente Asigurate care au loc simultan, sau imediat unul după celălalt, care afectează mai multe Echipamente asigurate ale aceluiași Asigurat, vor fi considerate un singur Eveniment Asigurat.
3. **Relația de Asigurare:** relația contractuală de asigurare stabilită între Asigurător și Client în calitate de Asigurat, ca urmare a aderării de către Client la Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Electronice Mobile prin semnarea Declarației de Aderare la data achiziționării Echipamentului (sau în termen de maxim 30 de zile de la data achiziției) și prin emiterea Certificatului de Asigurare de către Furnizor în numele Asigurătorului, prin care Clientul asigurat contractează acoperirea acordată de asigurare pentru un anumit Echipament eligibil achiziționat de la Furnizor, cu condiția plății Primei de Asigurare pentru această asigurare, Primă de Asigurare care este colectată de Furnizor (pe seama Asigurătorului) în avans de la Asigurat, la data contractării asigurării.
4. **Asigurător:** Chubb European Group SE, o companie de asigurător guvernată de Codul Asigurărilor din Franța, cu sediul social în La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, înregistrată la Registrul Comerțului și Companiilor din Nanterre sub nr. 450 327 374. Autoritatea care

În vigoare de la data de

supraveghează activitatea Chubb European Group SE este Autoritatea de Control Prudențial din Franța (*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), cu sediul social în 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09). Asigurătorul are un capital social subscris și integral vărsat în valoare de 896.176.662 EUR. Această Poliță de asigurare este subscrisă de Asigurător prin intermediul Sucursalei sale din Ungaria (cu sediul social în 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Ungaria), înregistrată la Tribunalul Comercial (Fővárosi Bíróság), cu număr de înregistrare Cg. 01-17-000467), aflată sub supravegherea locală a Băncii Naționale a Ungariei (cu sediul în 1013 Budapest, Krisztina krt. 55, Ungaria). Chubb a notificat Autoritatea de Supraveghere Financiară ("ASF") cu privire la intenția sa de a furniza servicii de asigurare în România în temeiul principiului libertății prestării serviciilor în cadrul Uniunii Europene, fiind înregistrată în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din SEE menținut de ASF sub nr. RX-3927 conform legii române. Chubb European Group SE – Sucursala din Ungaria este de asemenea înregistrată în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din SEE menținut de ASF sub nr. RX – 5700. Aceste înregistrări pot fi verificate la: <https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asiguratorilor-si-intermediarilor-din-see>.

5. **Asigurat/Client:** Clientul Furnizorului care, prin semnarea Declarației de Aderare către Furnizor, se alătură/aderă la Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Electronice Mobile, pentru a obține acoperire prin asigurare în cazul survenirii unui Eveniment Asigurat pentru unul sau mai multe Echipamente eligibile achiziționate de la Furnizor, cu privire la care i s-a emis un Certificat de Asigurare, și care a plătit Prima de Asigurare pentru Echipamentele Asigurate (toate aceste condiții trebuind să fie îndeplinite cumulativ pentru începerea acoperirii prin asigurare).
6. **Echipament Înlocuitor:** un Echipament nou, recondiționat sau altfel adecvat scopului, furnizat Asiguratului de către Furnizor, pentru a înlocui un Echipament Asigurat care fost deteriorat ca urmare a unei Deteriorări Accidentale, Deteriorări a Ecranului, Deteriorări Intenționate sau a unui Defect Intern, în cazul în care Echipamentul Asigurat nu poate fi reparat de către Furnizor în condiții comerciale rezonabile, sau în cazul în care Echipamentul Asigurat a fost furat (cu condiția ca Asiguratul să fi contractat asigurare și pentru Furt ca Eveniment Asigurat).
7. **Asigurarea de Grup pentru Echipamente Electronice Mobile:** asigurarea de grup pentru echipamente electronice mobile încheiată între Asigurător și Furnizor (în calitate de contractant al asigurării) în beneficiul Clienților acestuia din urma (în calitate de asigurați). Asigurații pot adera la Polița de Asigurare de Grup în mod voluntar (caz în care Asigurații plătesc Prima de Asigurare), sau – cu titlu de excepție – pot fi asigurați în baza declarației unilaterale a Furnizorului făcută Asiguratului (caz în care Furnizorul va suporta Prima de Asigurare pentru acești Asigurați).
8. **Distrugere de Bunuri:** deschiderea, forarea sau manipularea neautorizată a unei încuietori, uși sau a unei ferestre închise cu scopul de a preveni accesul la Echipamentul Asigurat, care are ca rezultat deteriorarea fizică a Echipamentului Asigurat. Nu va fi considerat Distrugere de Bunuri cazul în care făptuitorul săvârșește furtul utilizând o cheie contrafăcută, falsificată, prin manipularea neautorizată a unei încuietori, cu ajutorul unei chei pierdute sau furate, sau cu

În vigoare de la data de

instrumente sau metode care nu lasă urme de intrare forțată asupra butucului încuietorii, mecanismului de închidere, sau a ușii/ferestrei respective.

9. **Client:** persoana fizică în vârstă de minim 18 ani, sau persoana juridică, sau entitatea fără personalitate juridică, care achiziționează un Echipament eligibil nou sau recondiționat de la Furnizor.
10. **Rudă:** soțul/soția, ruda directă, fratele/sora, copii adoptați, vitregi sau luați în plasament, copiii soțului/soției, părintele adoptiv, părintele vitreg sau părintele care ia în plasament, precum și soțul/soția sau partenerul înregistrat al unei persoane.
11. **Parte Afectată:** oricare dintre următorii:
  - o Rudă a Asiguratului persoană fizică;
  - un angajat al persoanei juridice sau entității fără personalitate juridică asigurată în baza Poliței, sau un angajat aflat într-o relație de muncă sau altă relație asimilată unei relații de muncă cu un Asigurat;
  - o Rudă unui astfel de angajat sau altei persoane aflate într-o relație asimilată unei relații de muncă;
  - orice persoană care utilizează Echipamentul Asigurat cu cunoștința și permisiunea Asiguratului.

Asiguratul este răspunzător pentru conduita oricărei Persoane Afectate cu privire la Echipamentul Asigurat în temeiul acestei Polițe, astfel încât orice acte sau omisiuni ale vreunei Persoane Afectate în privința Echipamentului Asigurat vor fi considerate și analizate ca și cum ar fi acte sau omisiuni proprii ale Asiguratului.

12. **Echipament Asigurat:** un echipament electronic mobil/portabil vândut ca nou sau recondiționat de către Furnizor Asiguratului și care beneficiază de acoperire prin asigurare în baza acestei Polițe, care are numărul IMEI și/sau seria indicate în Declarația de Aderare și în Certificatul de Asigurare, precum și orice Echipament Înlocuitor care înlocuiește Echipamentul Asigurat deteriorat sau (în măsura în care Asiguratul a contractat acoperire și pentru Furt) furat, cu excluderea însă a oricăror accesorii, periferice (de exemplu, încărcător, căști) ale Echipamentului Asigurat, precum și a oricărui software descărcat pe/prin Echipamentul Asigurat. Furnizorul oferă Clienților informații cu privire la Echipamentele asigurabile (eligibile).
13. **Furt:** luarea neautorizată a Echipamentului Asigurat de către un terț din posesia Asiguratului (sau a Persoanei Afectate), cu intenția de a și-l însuși, prin Furt prin Efracție, Furt din Buzunare, Tâlhărie sau Deposedere.  
În înțelesul acestei Polițe:
  - a) Furtul prin Efracție: reprezintă luarea neautorizată a unui Echipament Asigurat de către un Terț prin Distrugere de Bunuri, dacă Echipamentul Asigurat era încuiat prin utilizarea unei chei, a unei încuietori mecanice sau electronice, într-o cameră, încăpere, compartiment de depozitare închis, sau într-un vehicul, care este deschis(ă) prin forță, Echipamentul Asigurat fiind furat în această manieră.
  - b) Furtul din Buzunare: reprezintă luarea neautorizată de către un Terț a unui Echipament Asigurat care nu este Nesupravegheat și care este sustras dintr-un buzunar sau din îmbrăcămintea Asiguratului sau a Persoanei Afectate, sau dintr-o

În vigoare de la data de

geantă sau alt obiect similar ținut strâns lângă corpul Asiguratului sau al Persoanei Afectate.

c) **Tâlہaria:** reprezintă luarea neautorizată a unui Echipament Asigurat de către un Terț, dacă Echipamentul Asigurat este luat cu forța de la Asigurat sau de la Persoana Afectată prin utilizarea forței, constrângerii sau amenințării.

d) **Deposdarea:** reprezintă luarea neautorizată a unui Echipament Asigurat, aflat inițial în posesia Asiguratului sau a Persoanei Afectate, de către un Terț care profită de faptul că Asiguratul sau Persoana Afectată în posesia căreia se află Echipamentul Asigurat se află într-o stare de neputință sau în incapacitatea de a-și exprima voința (în special, într-o stare de inconștiență sau comă) cauzată de cauze în afara controlului acestuia/acesteia.

14. **Terț:** orice persoană alta decât Asiguratul și/sau Persoana Afectată căreia i-a fost încredințat Echipamentul Asigurat de către Asigurat.
15. **Declarație de Aderare:** o declarație scrisă sau înregistrată în orice alt fel încât să producă efecte juridice, făcută de Asigurat, prin care Asiguratul solicită extinderea acoperirii prin asigurare conferite prin Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile asupra Asiguratului și Echipamentului eligibil al acestuia, și care indică informațiile relevante cu privire la Asigurat și Echipamentul acoperit, precum și tipul și detaliile produsului/pachetului de asigurare selectat (respectiv, Evenimentele Asigurate pentru care Clientul solicită asigurarea).
16. **Certificat de Asigurare:** documentul emis de Furnizor în numele Asigurătorului, care prevede principalele elemente ale asigurării contractate de Asigurat cu privire la Echipamentul Asigurat;
17. **Franșiză:** valoarea suportată de către Asigurat pentru fiecare Eveniment Asigurat acoperit de Poliță (conform produsului/pachetului de asigurare selectat de Asigurat, astfel cum acesta este reflectat în Certificatul de Asigurare) în cadrul procedurilor de soluționare a unei cereri de despăgubire întemeiate pe un astfel de Eveniment Asigurat, și pe care Asiguratul este obligat să o plătească ori de câte ori obligația de despăgubire a Asigurătorului în temeiul Poliței este declanșată. Valoarea Franșizei aplicabile este menționată în Certificatul de Asigurare, în funcție de produsul/pachetul de asigurare selectat de Asigurat.
18. **Nesupravegheat:** acea situație în care Echipamentul Asigurat nu se află în custodia/posesia fizică imediată a Asiguratului (sau Persoanei Afectate), sau situația în care Asiguratul (sau Persoana Afectată) nu este în măsură să perceapă sau să revină Furtul Echipamentului Asigurat (în special acele cazuri în care Asiguratul sau Persoana Afectată doarme sau este inconștientă).
19. **Deteriorare Intenționată:** distrugerea sau deteriorarea intenționată a Echipamentului Asigurat de către un Terț.
20. **Furnizor:** iSTYLE RETAIL SRL (sediul social: Calea Floreasca nr. 246, etaj 19, biroul M2, Sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/9507/1999, cod unic de înregistrare 12331709). Furnizorul, în calitate de contractant al Poliței de Grup de Asigurare pentru Echipamente Mobile și de intermediar de asigurări auxiliare, este desemnat de Asigurător pentru a efectua serviciile de reparații și/sau înlocuire a Echipamentelor Asigurate deteriorate și/sau furate, în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

În vigoare de la data de

21. **Deteriorare Accidentală:** deteriorarea sau afectarea Echipamentului Asigurat cauzată de un impact extern unic, subit și neprevăzut, care împiedică funcționarea adecvată a Echipamentului Asigurat, inclusiv – dar fără a se limita la – printr-o manipulare inadecvată (de exemplu, căderea Echipamentului Asigurat dintr-un buzunar, căderea, aplicarea unei presiuni asupra Echipamentului Asigurat aflat într-un buzunar sau într-o geantă), precum și deteriorări cauzate de lichide (de exemplu, prin introducerea în apă, daune cauzate de contactul cu lichide, sau de expunerea la precipitații, umiditate, transpirație sau alte medii umede)
22. **Ecran:** înseamnă ecranul LCD (*Liquid Crystal Display*) al Echipamentului Asigurat.
23. **Deteriorarea Ecranului:** Deteriorarea Accidentală sau Deteriorarea Intenționată a Ecranului Echipamentului Asigurat.
24. **Defect Intern:** un defect intern electric sau mecanic subit, neprevăzut și neașteptat, ca urmare a căruia Echipamentul Asigurat nu mai funcționează adecvat, cu condiția ca acest defect să survină în intervalul de 365, respectiv 730 zile (în funcție de produsul/pachetul de asigurare selectat de Asigurat) după expirarea garanției furnizate de producătorul sau distribuitorul/vânzătorul Echipamentului Asigurat.
25. **Perioada Asigurată:** perioada care începe de la data emiterii Certificatului de Asigurare și plății Primei de Asigurare pentru produsul/pachetul de asigurare selectat de Asigurat (data de începere a acoperirii) și care expiră după 12 sau 24 luni (în funcție de acoperirea selectată de Asigurat) după emiterea Certificatului de Asigurare și plata Primei de Asigurare de către Asigurat. Perioada Asigurată este prevăzută în mod explicit în Certificatul de Asigurare.
26. **Prima de Asigurare:** contraprestația datorată de Asigurat Asigurătorului pentru asumarea riscului de către Asigurător în legătură cu survenirea unui Eveniment Asigurat. Valoarea Primei de Asigurare se calculează în funcție de produsul/pachetul de asigurare selectat de Asigurat și este indicată în Certificatul de Asigurare.

### III. SERVICIILE FURNIZATE DE ASIGURĂTOR ÎN CAZUL SURVENIRII UNUI EVENIMENT ASIGURAT

1. Cu condiția plății Primei de Asigurare către Furnizor, Asigurătorul rambursa Furnizorului costurile aferente soluționării cererii de despăgubire, conform prevederilor contractuale următoare, costuri pe care Asigurat ar fi trebuit să le suporte în lipsa acoperirii prin asigurare:
  - costul reparației Echipamentului Asigurat efectuate de către Furnizor, sau
  - costul înlocuirii Echipamentului Asigurat deteriorat sau furat (în acest al doilea caz, doar în măsura în care Asiguratul a contractat și acoperire pentru Furt), prin furnizarea de către Furnizor a unui Echipament Înlocuitor cu parametrii tehnici similari Echipamentului Asigurat, în funcție de disponibilitatea echipamentelor oferite de Furnizor la data soluționării cererii de despăgubire,

În vigoare de la data de

în cazul survenirii unui Eveniment Asigurat care afectează Echipamentul Asigurat, și cu condiția ca Evenimentul Asigurat să fi survenit în interiorul Perioadei Asigurate.

2. Survenirea unui Eveniment Asigurat care afectează un Echipament Asigurat trebuie dovedită/confirmată în mod explicit și dincolo de orice urmă de îndoială prin circumstanțele și dovezile furnizate de Asigurat; în caz contrar, cererea de despăgubire va fi respinsă de către Asigurător.
3. Asigurarea acordată prin prezenta Poliță, care depinde de produsul/pachetul de asigurare selectat de Asigurat conform Declarației de Aderare și reflectat în Certificatul de Asigurare, poate acoperi următoarele Evenimente Asigurate:
  - a. Produsul "Protecție împotriva Deteriorării Ecranului"; Deteriorare Accidentală și Deteriorare Intenționată exclusiv în ceea ce privește Ecranul Echipamentului Asigurat;
  - b. Produsul de Bază: Deteriorare Accidentală și Deteriorare Intenționată a Echipamentului Asigurat;
  - c. Produsul Extra: Deteriorare Accidentală, Deteriorare Intenționată și Furtul Echipamentului Asigurat.
  - d. Produsul privind Protecție împotriva Defectelor Interne: Acest produs poate fi contractat fie ca un produs independent, fie în combinație cu oricare dintre produsele de asigurare menționate la Art. 3 literele a), b) sau c) de mai sus.
4. Produsul/pachetul de asigurare selectat nu mai poate fi modificat după depunerea Declarației de Aderare și emiterea Certificatului de Asigurare.
5. Singura modalitate prin care Asigurătorul va da curs unei cereri de despăgubire eligibilă este prin reparația/recondiționarea Echipamentului Asigurat sau, după caz, prin furnizarea unui Echipament Înlocuitor către Asigurat, prin intermediul Furnizorului. Asigurătorul nu va avea nicio obligație de plăti nicio despăgubire sub formă monetară, iar asigurarea nu conferă Asiguratului niciun drept la o astfel de despăgubire sub formă monetară în cazul în care Echipamentul Asigurat este afectat de un Eveniment Asigurat. Obligațiile Asigurătorului față de Asigurat vor fi considerate integral stinse în momentul în care Asiguratului i-a fost furnizat Echipamentul Asigurat reparat/recondiționat, sau, respectiv, Echipamentul Înlocuitor.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Asigurătorul va plăti costul reparației/recondiționării Echipamentului Asigurat sau, după caz, costul Echipamentului Înlocuitor (cu excepția Franșizei) direct către Furnizor, și nu va exista niciun transfer de bani dinspre Asigurător către Asigurat. Prezenta Poliță nu conferă Asiguratului niciun drept la o despăgubire monetară în cazul survenirii unui Eveniment Asigurat în nicio circumstanță.

#### IV. APLICABILITATEA TERITORIALĂ A ASIGURĂRII

Acoperirea prin asigurare conferită Asiguratului în temeiul acestei Polițe se extinde la Evenimentele Asigurate care survin oriunde pe teritoriul României. În afara României, asigurarea se aplică doar pentru o perioadă de maxim 60 (șaizeci) de zile calendaristice

În vigoare de la data de

calculate de la data începerii călătoriei Asiguratului în străinătate, dar nu mai târziu de data încetării Perioadei Asigurate.

## V. EXCLUDERI

### 1. Excluderi generale

Asiguratorul nu va avea nicio răspundere față de Asigurat în temeiul Poliței pentru:

(a) acțiunile și/sau omisiunile intenționate ale Asiguratului, Părții Afectate căreia i-a fost încredințat Echipamentul Asigurat, și/sau ale persoanelor care locuiesc cu aceștia în aceeași gospodărie, precum și pentru orice acte și/sau omisiuni intenționate ale unui Terț responsabil pentru custodia Echipamentului Asigurat;

(b) orice daune indirecte suferite de către, sau cauzate, Asiguratului, Părții Afectate sau oricărui alt Terț, precum și pentru orice lipsă a utilizării Echipamentului Asigurat, sau pentru orice fel de daune indirecte (inclusiv pierderea profitului, pierderea beneficiului profitului, pierderea unei oportunități, pierderi viitoare sau pierderi derivate din întreruperea activității);

(c) orice daune sau prejudicii cauzate de, sau rezultând, direct sau indirect, din:

(i) război, ocupație străină, acțiuni ale unei puteri străine (cu sau fără declararea formală de război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, lovitură de stat militară sau orice altă formă de uzurpare a puterii, naționalizare, confiscare, sechestru sau distrugere de către un guvern sau altă autoritate publică; sau

(ii) radiații ionizante; contaminare radioactivă rezultând din arderea combustibililor nucleari sau din caracteristicile radioactive, toxice, explozive sau de orice altă natură a unui ansamblu nuclear sau componentă nucleară a acestuia; sau

(iii) unde de șoc generate de un avion sau alt dispozitiv aerian;

(iv) terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment simultan care poate contribui la daună. În înțelesul acestei excluderi, prin terorism se înțelege orice act sau acte – inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea forței, violenței sau amenințărilor – săvârșite de orice individ sau grup de indivizi, indiferent dacă acționează independent sau în numele sau în legătură cu orice deziderat politic, religios, ideologic sau de orice altă natură, cu intenția de a determina o entitate guvernamentală, un stat sau o organizație internațională să facă, sau să se abțină de la a face ceva anume, sau de a intimida populația sau de a modifica sau deranja ordinea constituțională, socială sau economică a unui stat, sau pentru a interfera cu funcționarea unei organizații internaționale.

(d) orice daune care derivă din, sau survin în timpul unei încălcări propriu-zise sau rămase în fază de tentativă de încălcare a legii de către Asigurat sau de către Partea Afectată;

(e) deteriorarea sau Furtul Echipamentului Asigurat în cazul în care Echipamentul Asigurat este acoperit și de o altă asigurare;

(f) daune directe sau indirecte ce derivă din pierderea, deteriorarea sau distrugerea datelor aflate pe Echipamentul Asigurat;

În vigoare de la data de

- (g) orice costuri sau cheltuieli suportate de Asigurat în scopul executării unei cereri de despăgubire în temeiul acestei Polițe în cadrul căreia au fost furnizate în mod intenționat sau cu știință informații false, incorecte sau incomplete;
- (h) reparații sau înlocuiri pentru care este răspunzător producătorul, furnizorul, distribuitorul sau vânzătorul Echipamentului Asigurat conform obligațiilor de garanție ale acestora;
- (i) pierderea sau recuperarea datelor stocate în Echipamentul Asigurat sau în cartela SIM a acestuia;
- (j) defectarea bateriei sau a altor accesorii vândute împreună cu Echipamentul Asigurat (cum ar fi, încărcătoare, căști, cabluri);
- (k) defectarea mediilor de stocare de date interschimbabile (cum ar fi cardurilor de memorie) și/sau a cardurilor SIM;
- (l) defecte/daune care derivă din continuarea utilizării Echipamentului Asigurat după detectarea inițială a unui defect/daune;
- (m) defecte cauzate de instalarea/reinstalarea incorectă, software defect sau programarea Echipamentului Asigurat sau din descărcarea de virusuri, indiferent dacă acestea au avut loc în mod accidental sau intenționat;
- (n) utilizarea comercială (organizații cu utilizatori multipli), locațiunea publică, utilizarea în scopul obținerii de profit sau utilizarea comună a Echipamentului Asigurat;
- (o) orice costuri de utilizare date sau alte costuri similare acumulate după data furtului Echipamentului Asigurat (inclusiv orice plăți efectuate sau asumate prin utilizarea unui Echipament Asigurat furat);

## **2. Excluderi privind Furtul sau pierderea Echipamentului Asigurat**

Asigurătorul nu va purta nicio răspundere în cazul în care:

- (a) Echipamentul Asigurat Nesupravegheat este furat dintr-o încăpere încuiată, cabinet încuiat sau dintr-un compartiment de depozitare, exceptând cazul în care există dovezi/urme clare ale unei intrări forțate în spațiu sau a utilizării unei metode de intrare forțate pentru a deschide un sertar încuiat sau compartiment de depozitare securizat utilizat pentru păstrarea în siguranță a Echipamentului Asigurat;
- (b) Echipamentul Asigurat Nesupravegheat este furat dintr-o grădină sau spațiu deschis;
- (c) Echipamentul Asigurat Nesupravegheat este lăsat într-un loc public, sau în orice alt spațiu accesibil către terți, de unde este furat, exceptând cazul în care există dovezi/urme clare ale unei intrări forțate într-o încăpere încuiată, cabinet încuiat sau compartiment de depozitare securizat.
- (d) Echipamentul Asigurat nu este Nesupravegheat, însă nu este purtat în apropierea imediată a corpului, într-o geantă sau alt articol similar de transport de bunuri la data Furtului (în special atunci când geanta este plasată la picioarele Asiguratului sau ale Persoanei Afectate, sau dacă Echipamentul Asigurat este furat împreună cu geanta purtată de vreuna din persoanele menționate anterior), în măsura în care nu a fost comisă nicio violență asupra persoanelor pentru a perfectarea Furtului, întrucât

În vigoare de la data de

aceste situații nu îndeplinesc condițiile Furtului din Buzunare sau ale Tâlhăriei conform condițiilor acestei Polițe;

(e) Echipamentul Asigurat Nesupravegheat este furat dintr-un vehicul, exceptând cazul în care vehiculul era încuiat, avea toate dispozitivele de securitate activate, iar Echipamentul Asigurat era amplasat într-un torpedu încuiat sau orice alt compartiment încuiat (de exemplu, într-un compartiment la bord), Furtul fiind realizat prin intrare forțată;

(f) Echipamentul Asigurat este luat sau dispare în condiții misterioase (inexplicabile) dintr-un autoturism decapotabil sau cu capotă detașabilă sau moale (soft-top), sau dintr-un cort;

(g) Echipamentul Asigurat este pierdut sau dispare în condiții misterioase/necunoscute.

### **3. Excluderi privind defecte sau deteriorări interne sau externe ale Echipamentului Asigurat**

A. Asigurătorul nu va avea nicio răspundere în temeiul acestei Polițe pentru:

(a) defecte interne mecanice sau electronice subite și neprevăzute care cauzează defectarea, deteriorarea sau explozia unei componente, făcând Echipamentul Asigurat inoperabil (exceptând cazul în care Asiguratul a contractat produsul/pachetul de asigurare care include Protecție pentru Defecte Interne iar în acest caz doar dacă defectul apare în cadrul Perioadei Asigurate pentru Defecte Interne);

(b) orice daune care sunt cauzate de procese de curățare, service, inspecție, mentenanță, modificare sau reparații (sau tentative ale acestor procese), inclusiv înlocuirea cardului SIM sau a bateriei Echipamentului Asigurat, sau de orice intervenție neautorizată a unui program de calculator/software asupra Echipamentului Asigurat;

(c) orice daune care rezultă din nerespectarea sau încălcarea instrucțiunilor de operare și/sau manipulare emise de producător cu privire la Echipamentul Asigurat;

(d) orice daune cauzate de creșteri bruște de tensiune, setări incorecte de parametri, sau din utilizarea unor accesorii sau dispozitive ce nu sunt autorizate de producător;

(e) orice daune suferite de Echipamentul Asigurat în timp ce Asiguratul/Partea Afectat opera sau conducea orice mașinărie sau vehicul (inclusiv biciclete și/sau motociclete) sau orice alt mijloc de transport, în cazul în care dauna poate fi atribuită conduite ilegale a Asiguratului sau a Părții Afectate, sau are legătură cu aceasta;

(f) orice daune care nu pot fi atribuite unui impact unic extern, sau care nu rezultă dintr-o cauză accidentală, cum ar fi daunele rezultate din uzura normală, sau deteriorările, daunele sau defectele cauzate de utilizarea curentă și/sau de factori de mediu, care nu sunt acoperite de Poliță;

(g) orice daune superficiale care afectează exclusiv imaginea exterioară a Echipamentului Asigurat, fără a afecta funcționarea adecvată a acestuia (cum ar fi zgârieturi asupra carcasei);

În vigoare de la data de

(h) orice daune ce afectează un Echipament Asigurat desemnat de producătorul Echipamentului Asigurat ca fiind rezistent la apă, și care sunt cauzate de contactul Echipamentului Asigurat cu un lichid în ciuda faptului că au fost respectate de către Asigurat/Partea Afectată a tuturor instrucțiunilor producătorului (cum ar fi aplicarea corectă a dopurilor de etanșare);

(i) orice daune care rezultă din orice activitate a Asiguratului sau a Părții Afectate prin care Echipamentul Asigurat este expus în mod intenționat la contactul cu lichide, indiferent de credința acestora că Echipamentul Asigurat nu va fi afectat/deteriorat;

B. Asiguratorul nu va avea nicio răspundere pentru nicio cerere de despăgubire (exceptând în baza produsului de asigurare care acoperă Furtul, și doar în măsura în care Asiguratul a contractat această acoperire) în temeiul acestei Polițe dacă Asiguratul nu este în măsură să furnizeze/prezinte Echipamentul Asigurat deteriorat Furnizorului după survenirea Evenimentului Asigurat.

C. În ceea ce privește produsul de asigurare care asigură Protecție împotriva Defectelor Ecranului, Asiguratorul nu va avea nicio răspundere pentru înlocuirea oricăror altor părți ale Echipamentului Asigurat care nu sunt legate în mod direct de Ecranul deteriorat, exceptând cazul în care procedura autorizată a producătorului prevede în acest caz o înlocuire a Echipamentului Asigurat cu un Echipament similar.

D. În ceea ce privește produsul de asigurare care asigură Protecție împotriva Defectelor Interne, Asiguratorul nu va fi răspunzător pentru:

(a) nicio eroare de proiectare sau producere a Echipamentului Asigurat din cauza căreia producătorul sau distribuitorul au rechemat Echipamentul Asigurat de pe piață pentru reparații/înlocuire;

(b) defecte și taxe de service on-site care nu sunt acoperite de garanția originală scrisă a producătorului, exceptând cazurile prevăzute specific de prezent Poliță;

(c) costul serviciilor de diagnosticare, atunci când nu au fost identificate/înregistrate defecte cu privire la Echipamentul Asigurat.

## VI. ADERAREA LA POLIȚA DE ASIGURARE DE GRUP PENTRU ECHIPAMENTE MOBILE. ÎNCEPEREA ASIGURĂRII

1. Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile a fost încheiată printr-un contract scris încheiat între Asigurator și Furnizor în calitate de contractant.
2. Asigurații pot adera personal la Polița de Asigurare de Grup la punctele de vânzare ale Furnizorului, în termen de maxim 30 de zile de la data achiziției unui Echipament noi eligibil de la Furnizor, prin semnarea Declarației de Aderare, plata Primei de Asigurare și emiterea Certificatului de Asigurare. În mod excepțional, Clienții Furnizorului pot fi adăugați la Polița de Asigurare de Grup de către Furnizor, prin transmiterea unei notificări în acest sens către Asigurator (caz în

În vigoare de la data de

care Furnizorul va fi răspunzător pentru plata Primei de Asigurare către Asigurător pentru aceste Echipamente).

3. Asigurarea contractată cu privire la un anumit Echipament Asigurat în cadrul Poliței de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile nu poate fi transferată către un alt Echipament (cu mențiunea că, prin derogare de la acest principiu, asigurarea se va transfera în mod automat la orice Echipament Înlocuitor furnizat Asiguratului în locul Echipamentului Asigurat inițiat conform termenilor și condițiilor acestei Polițe). În cazul în care Asiguratul dorește să asigure și alte Echipamente, va trebui să semneze o nouă Declarație de Aderare pentru fiecare astfel de Echipament adițional (caz în care va fi emis un nou Certificat de Asigurare pentru fiecare Echipament Asigurat suplimentar, iar Asiguratul va avea obligația de a plăti Prima de Asigurare corespunzătoare produsului/pachetului de asigurare selectat ca o condiție a începerii asigurării). Acoperirea Echipamentului Asigurat anterior inclus în asigurare nu va fi afectată și nu va înceta ca urmare a contractării de acoperiri suplimentare pentru Echipamente adiționale.
4. În cazul în care un Asigurat a aderat deja la Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile însă dorește extinderea acoperirii și la alte Echipamente, acest proces poate fi inițiat în modalitatea descrisă în Art. VI.2, iar prevederile Art. VI.2-VI.3 se vor aplica în mod corespunzător noilor acoperiri.
5. Asumarea riscului de către Asigurător (acoperirea prin asigurare) pentru un Echipament Asigurat determinat începe de la data semnării/emiterii Declarației de Aderare și a Certificatului de Asigurare, precum și predarea/preluarea Echipamentului acoperit de asigurare (data de început a acoperirii), în toate cazurile cu condiția plății Primei de Asigurare.
6. ATENȚIE! Asigurătorul poate revoca cu efect retroactiv operațiunea de aderare la Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile, sau de extindere a acoperirii prin asigurare, în termen de 15 zile de la data menționată în Secțiunea VI.5 de mai sus, dacă are motive obiective ce țin de istoricul pretențiilor anterioare ale Asiguratului, comunicate fie de către Furnizor, fie din surse directe. În acest caz, aderarea la Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile sau extinderea acoperirii nu va fi posibilă. În aplicarea acestei prevederi, prin istoricul pretențiilor anterioare ale Asiguratului se va înțelege orice cerere de despăgubire depusă, plătită sau respinsă în baza asigurării de către Asigurător, sau respingerea unei cereri de aderare de către Asigurător, fie în cadrul schemei actuale de distribuție a asigurării prin intermediul Furnizorului fie în cadrul oricărei alte scheme ce implică un alt furnizor.
7. ATENȚIE! În cazul în care acoperirea prin asigurare pentru un anumit Echipament Asigurat încetează din orice motiv conform Poliței, nu mai este posibilă acoperirea prin asigurare a aceluiași Echipament la un moment ulterior.

## VII. DURATA ACOPERIRII PRIN ASIGURARE – PERIODA ASIGURATĂ

Polița de asigurare rămâne în vigoare pentru o Perioadă Asigurată fixă de 12 sau 24 de luni (conform opțiunii Asiguratului reflectată și în Certificatul de Asigurare), cu începere de la data Declarației de Aderare și a includerii Echipamentului sub asigurare (data începerii acoperirii) prin emiterea Certificatului de Asigurare și plata Primei de Asigurare

În vigoare de la data de

corespunzătoare, pentru Deteriorare Accidentală, Deteriorare Intenționată, Defect al Ecranului și/sau Furt.

În funcție de Perioada Asigurată selectată de Asigurat, de 12 sau 24 de luni, Polița de asigurare pentru respectivul Echipament Asigurat încetează în mod automat la sfârșitul celei de-a 12-a, respectiv a 24-a luni.

În cazul produsului de asigurare ce asigură protecție pentru Defecte Interne, Perioada Asigurată începe în ziua următoare expirării perioadei de garanție oferite de producătorul sau distribuitorul Echipamentului Asigurat și continuă până la sfârșitul celei de-a 365-a sau 730-a zile (în funcție de acoperirea contractată de Asigurat, astfel cum este menționată în Certificatul de Asigurare).

## VIII. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de Asigurare este datorată de către Asigurat Asigurătorului în considerarea asumării de către Asigurător a riscului producerii unuia sau mai multor Evenimente Asigurate care afectează Echipamentul Asigurat și care survin în cadrul Perioadei Asigurate. Acoperirea bazată pe Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Mobile necesită plata integrală a Primei de Asigurare, o singură dată. Plata Primei de Asigurare se efectuează de către Asigurat către Furnizor (care acționează în acest sens pe seama Asiguratului), pentru fiecare Echipament Asigurat, în baza obligației asumate prin Declarația de Aderare la data emiterii Certificatului de Asigurare (plata Primei de Asigurare reprezentând o condiție suspensivă a începerii asigurării).

## IX. OBLIGAȚIA DE A NOTIFICA MODIFICĂRI

Asiguratul este obligat să notifice imediat Administratorul cu privire la orice modificări în ceea ce privește informația furnizată în Declarația de Aderare și/sau în Certificatul de Asigurare. Modificările intră în vigoare de la data notificării, cu mențiunea că Asigurătorul va avea dreptul de a respinge acordarea asigurării pentru Echipamentul Asigurat în cazul în care noile informații privind Echipamentul (astfel cum acestea sunt notificate Administratorului) modifică parametrii Echipamentului Asigurat și/sau riscul asumat de Asigurător.

## X. CONDIȚIILE ACORDĂRII DESPĂGUBIRII

Asiguratul și/sau Partea Afectată este obligată să ia toate măsurile de precauție rezonabile, precum și să exercite diligență pentru a proteja Echipamentul Asigurat împotriva oricărui Eveniment Asigurat. Asiguratul este de asemenea obligat să mențină Echipamentul Asigurat în condiții tehnice adecvate, să manipuleze/utilizeze Echipamentul Asigurat în conformitate cu instrucțiunile producătorului/manualului utilizatorului și destinației sale, precum și să acționeze în relația cu Echipamentul Asigurat cu diligența unui bun și prudent proprietar.

## XI. LIMITAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

1. Asigurătorul furnizează despăgubirea în conformitate cu prevederile acestei Polițe numai în cazul în care Evenimentul Asigurat survine atunci când Asiguratul

În vigoare de la data de

utilizează sau se află în posesia Echipamentului Asigurat, sau când Partea Afectată utilizează sau se află în posesia Echipamentului Asigurat cu cunoștința și cu acordul Asiguratului.

2. Asigurătorul va lua în considerare numai cauzele unui Eveniment Asigurat, precum și celelalte circumstanțe relevante pentru o cerere de despăgubire, astfel cum acestea sunt inițial declarate, și nu va lua în considerare nicio modificare ulterioară și nejustificată/nesusținută a cauzelor și circumstanțelor inițial avizate.
3. În cazul în care Asigurătorul a respins anterior o cerere de despăgubire, sau a fost exceptat de la obligația de a acorda despăgubiri în baza unei solicitări, Asigurătorul trebuie să dovedească Asiguratului că daunele raportate anterior care afectează Echipamentul Asigurat (cu privire la care cererea de despăgubire a fost respinsă sau Asigurătorul a fost exceptat de la obligația de despăgubire conform acestei Polițe) au reparate de un centru de reparații autorizat de către producătorul Echipamentului Asigurat înainte de survenirea oricărui Eveniment Asigurat ulterior și de depunerea unei noi cereri de despăgubire cu privire la același Echipament Asigurat.

4. Limitele răspunderii Asigurătorului

- a) Asigurătorul acordă despăgubiri în limita a cel mult 2 (două) Evenimente Asigurate pentru orice Echipament Asigurat (incluzând aici și orice Echipament Înlocuitor furnizat în locul Echipamentului Asigurat inițial), dacă Perioada Asigurată este de 12 luni, respectiv în limita a cel mult 4 (patru) Evenimente Asigurate pentru orice Echipament Asigurat (incluzând aici și orice Echipament Înlocuitor furnizat în locul Echipamentului Asigurat inițial,) dacă Perioada Asigurată este de 24 luni.

Termenul "Eveniment Asigurat" înseamnă, în înțelesul acestui paragraf 4 (a) – Defecte ale Ecranului, Daune Accidentale, Daune Intenționate sau Furt, în funcție de produsul de asigurare selectat de Client.

În cazul în care Asigurătorul a furnizat despăgubire pentru numărul maxim de pretenții în funcție de acoperirea selectată (respectiv 2 sau 4 cereri de despăgubire) pe Perioada Asigurată, atunci răspunderea Asiguratului în temeiul acestei Polițe încetează în mod automat, indiferent dacă Perioada Asigurată va fi expirat sau nu la acel moment.

- b) În ceea ce privește asigurarea pentru Defecte Interne, independent de prevederile paragrafului 4 (a) de mai sus, Asigurătorul va acoperi doar 1 (un) Defect Intern per Perioadă Asigurată aplicabilă (respectiv, de 365 sau 730 zile).
5. În cazul în care notificarea cu privire la avizarea unei daune este incompletă, conține informații contradictorii sau insuficiente pentru a permite o evaluare substanțială, astfel încât este imposibil de stabilit/determinat circumstanțe esențiale ale cererii, Asigurătorul poate respinge cererea de despăgubire dacă Asiguratul nu furnizează informații relevante/utile suplimentare în susținerea cererii sale de despăgubire imediat după o solicitare în acest sens (și cel mai târziu în termen de 14 (paisprezece) zile de la solicitare), deși a fost avertizat cu privire la consecințele acestei omisiuni.

În vigoare de la data de

6. Asigurătorul nu are obligația de a furniza despăgubiri, servicii de asigurare sau de a efectua orice plăți în temeiul Poliței în cazul în care Asigurătorul, compania sa mamă sau vreo filială a sa, precum și orice afiliat sau companie de tip holding ar putea fi supuse vreunei sancțiuni, penalități, restricții sau consecințe juridice negative în temeiul legislației privind sancțiunile sau embargourile comerciale introduse și/sau implementate de Organizația Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, Marea Britanie, Franța, Ungaria și/sau România în cazul în care ar da curs unei cereri de despăgubire și/sau ar furniza servicii de asigurare anumitor persoane, organizații, state sau teritorii asociate acestora.

## XII. RAPORTAREA DAUNELOR

1. Numai Asiguratul, sau o persoană împuternicită în scris sau verbal de către Asigurat în timpul procedurii de avizare a unei daune prin telefon pot raporta o daună.
2. Dacă Asiguratul este îndreptățit să depună o cerere de despăgubire în temeiul acestei Polițe, acesta va trebui să respecte următoarele condiții:
  - a. În cazul Furtului și/sau a Deteriorării Intenționate:
    - (i) Asiguratul trebuie să depună un raport la Poliție (sau la Stația de Poliție în circumscripția căreia Asiguratul își are domiciliul sau, în cazul în care Evenimentul Asigurat a avut loc în străinătate, la Stația de Poliție în circumscripția căreia Evenimentul Asigurat a avut loc) în termen de 48 de ore de la luarea la cunoștință, și să solicite un raport oficial. Raportul Poliției va trebui să facă referire expresă la numărul IMEI și/sau seria Echipamentului Asigurat supus Furtului sau Deteriorării Intenționate.
    - (ii) În termen de maxim 48 de ore de la data luării la cunoștință cu privire la producerea unui Eveniment Asigurat (sau de la data întoarcerii în România dintr-o locație în străinătate), Asiguratul trebuie să notifice producerea Furtului/Deteriorării Intenționate prin telefon Administratorului (la numărul de telefon +40316302242).
  - b. În cazul unui Defect de Ecran, al Deteriorării Accidentale sau al unui Defect Intern:

În termen de 48 de ore de la momentul luării la cunoștință, Asiguratul este obligat să raporteze dauna prin telefon Administratorului, la numărul de telefon +40316302242.
3. În cazul în care, din motive ce nu pot fi evitate, Asiguratul nu își poate îndeplini obligațiile de raportare în termenul de 48 de ore menționat mai sus, aceștia vor trebui totuși să dea curs acestei obligații în termen de 48 de ore de la data la care nu mai este afectat de acel impediment.
4. În toate cazurile, Asiguratul trebuie să notifice dauna Administratorului nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data luării la cunoștință despre producerea unui Eveniment Asigurat. În cazul în care acest termen maxim de avizare a daunei este depășit, Asigurătorul va avea dreptul să respingă cererea de despăgubire, în măsura în care această întârziere face imposibilă determinarea de către

În vigoare de la data de

Asigurător a circumstanțelor în care s-a produs Evenimentul Asigurat, a persoanelor vinovate (dacă este cazul) și a întinderii prejudiciului/daunelor asupra Echipamentului Asigurat.

5. Administratorul va determina valabilitatea cererii de despăgubire în timpul procedurii de avizare telefonică a daunei, în baza raportului și a documentelor furnizate de Asigurat.

### XIII. SOLUȚIONAREA CERERILOR DE DESPĂGUBIRE

1. Procesarea, administrarea și soluționarea cererilor de despăgubire ale Asiguratului sunt efectuate de către Administrator în numele Asigurătorului și al Furnizorului.
2. Administratorul va înregistra în detaliu toate circumstanțele corespunzătoare unei cereri de despăgubire în baza conversației telefonice în cadrul căreia este avizată dauna, urmărind să obțină informații detaliate, corecte și lipsite de ambiguitate cu privire la circumstanțele relevante ale unei cereri. Cererea de despăgubire nu poate fi evaluată în lipsa unor informații concrete/precise cu privire la cauzele producerii Evenimentului Asigurat. În cazul în care raportul cererii este incomplet, conține informații contradictorii sau insuficiente pentru a permite o evaluare substanțială a cererii, astfel încât este imposibil de stabilit/determinat circumstanțe esențiale ale cererii, Asigurătorul poate respinge cererea de despăgubire dacă Asiguratul nu furnizează informații relevante/utile suplimentare în susținerea cererii sale de despăgubire imediat după o solicitare în acest sens (și cel mai târziu în termen de 14 (paisprezece) zile de la solicitare), deși a fost avertizat cu privire la consecințele acestei omisiuni.
3. Pentru finalizarea procedurilor de soluționare a cererilor de despăgubire, Administratorul poate soluționa documente suplimentare, în special raportul Poliției sau completarea unui formular suplimentar de avizare a daunei de către Asigurat. În cazul Deteriorării Accidentale și/sau Deteriorării Intenționate, Defectării Ecranului și/sau Defectului Intern, inspectarea Echipamentului Asigurat de către Furnizor este necesară (iar prezentarea/predarea Echipamentului Asigurat de către Asigurat reprezintă o condiție suspensivă acordării despăgubirii).

Furnizorul va verifica informația oferită la momentul raportării daunei prin inspectarea Echipamentului predat. În cazul în care condițiile observate în timpul inspecției nu corespund deteriorării raportate sau stării Echipamentului Asigurat, dacă deteriorarea raportată nu este identificată, sau dacă este prezentat Furnizorului un alt Echipament decât Echipamentul Asigurat, Asigurătorul va respinge cererea de despăgubire.

Furnizarea de informații false, incorecte sau intenționat nereale poate conduce nu numai la respingerea cererii de despăgubire conform Clauzei V.1 (g) de mai sus, dar și la inițierea de proceduri penale față de solicitant.

În cazul în care Asiguratul furnizează informații, declarații sau documente false, Asigurătorul va include Asiguratul într-o bază de date anti-fraudă, și poate de asemenea notifica orice altă autoritate competentă. Asigurătorul poate de asemenea alege să nu mai ofere asigurare în viitor respectivului Asigurat sau

oricărei persoane care are legătură cu acesta, dacă Asigurătorul suspectează că are loc o activitate frauduloasă cu privire la această Poliță sau oricare alta.

4. Ulterior evaluării cererii de despăgubire de către Administrator, în cazul în care evaluarea conduce la un rezultat pozitiv (aspect care rămâne întotdeauna la decizia Asigurătorului), Furnizorul va repara sau înlocui Echipamentul Asigurat în conformitate cu condițiile definite în Capitolul XIII. Asiguratul trebuie să predea Echipamentul Asigurat deteriorat sau care nu mai funcționează către Furnizor, la unul dintre punctele sale de lucru. Asiguratul poate, ulterior finalizării soluționării cererii de despăgubire, să preia/colecteze Echipamentul Asigurat reparat, sau Echipamentul Înlocuitor de la Furnizor sau prin curier. Furnizorul sau Administratorul vor notifica Asiguratul cu privire la finalizarea procedurilor de reparație asupra Echipamentului Asigurat, sau cu privire la disponibilitatea pentru preluare a Echipamentului Înlocuitor, utilizând detaliile de contact furnizate de Asigurat. Predarea Echipamentului Asigurat deteriorat sau care nu mai funcționează către Furnizor, respectiv acceptarea unei evaluări pozitive a cererii de despăgubire în caz de Furt reprezintă instrucțiunea de a repara sau înlocui Echipamentul Asigurat de către Furnizor, respectiv acceptarea de către Asigurat a termenilor și condițiilor acestei reparații/înlocuiri.
5. Vă rugăm să rețineți că Furnizorul nu acoperă integral teritoriul țării, astfel încât numărul de puncte de lucru la care Echipamentele Asigurate pot fi predate pentru evaluarea cererii de despăgubire, respectiv de unde pot fi colectate Echipamentele Asigurate reparate sau Echipamentele Înlocuitoare este limitat. Punctele de lucru ale Furnizorului pot fi identificate la [www.istyle.ro](http://www.istyle.ro). În cazul în care Asiguratul întâmpină dificultăți în predarea sau preluarea/colectarea Echipamentului Asigurat (respectiv a Echipamentului Înlocuitor) din cauza acestor limitări, Asiguratul poate utiliza partenerul contractat al Furnizorului pentru servicii de curierat. Furnizorul poate oferi informații suplimentare cu privire la disponibilitatea și procesul asociat transmiterii Echipamentelor prin curier.
6. Furnizorul realizează reparația/înlocuirea Echipamentului Asigurat în cel mai scurt timp posibil, în funcție de natura defectului și disponibilitatea părților sau a Echipamentelor Înlocuitoare, dar în toate cazurile în termenul maxim de 30 de zile calendaristice după depunerea raportului cu privire la cererea de despăgubire și a tuturor documentelor necesare soluționării acesteia de către Asigurat, cu condiția ca Asiguratul să furnizeze prompt Echipamentul Asigurat Furnizorului (cu excepția Furtului, și doar dacă această acoperire a fost selectată de Asigurat), iar Asiguratul colectează prompt Echipamentul Asigurat reparat, respectiv Echipamentul Înlocuitor după notificarea sa în acest sens. Momentul livrării, colectării Echipamentului, precum și orice întârzieri cauzate de către Asigurat, sau orice obstacole ce ar putea apărea în procedura de soluționare a unei cereri de despăgubiri care este imputabilă Asiguratului (incluzând aici, dar fără a se limita la, indisponibilitatea Asiguratului, întârzieri în comunicări, inadvertențe între seria IMEI/numărul de serie și dauna raportată sau condițiile Echipamentului, precum și imposibilitatea deschiderii vreunui mecanism de securizare a acestuia) nu vor fi luate în considerare la calculul celor 30 de zile calendaristice menționate anterior.
7. Dacă, în baza evaluării Furnizorului, Echipamentul Asigurat poate fi reparat în condiții economice rezonabile prin raportare la înlocuire, atunci obligația de

despăgubire a Asigurătorului va fi limitată la rambursarea costului reparației (minus valoarea Franșizei care este datorată de Asigurat direct Furnizorului). În aceste cazuri, Asiguratul nu poate solicita rambursarea sumei în cauză sau înlocuirea Echipamentului Asigurat. Furnizorul va efectua reparația Echipamentului Asigurat. Serviciul de asigurare nu poate fi convertit în bani, iar Asiguratul nu are dreptul la vreo compensație directă în bani. Singura obligație a Asigurătorului este de a rambursa Furnizorului costul asociat cu soluționarea cererii de despăgubire. În timpul reparației, părțile și componentele extrase din Echipamentul Asigurat vor fi utilizate pentru reducerea acestui cost, iar Furnizorul va avea dreptul de a utiliza, exploata sau pregăti aceste părți/componente pentru reutilizare, la alegerea sa, în conformitate cu normele legale aplicabile.

8. Dacă, dimpotrivă, în baza evaluării Furnizorului, Echipamentul Asigurat deteriorat nu mai poate fi reparat în condiții economice rezonabile (sau deloc), sau dacă Echipamentul Asigurat a fost furat (iar Asiguratul a contractat acoperire pentru Furt), atunci Asigurătorul va rambursa Furnizorului costul (minus Franșiza datorată de Asigurat direct Furnizorului) înlocuirii Echipamentului Asigurat deteriorat sau furat cu un Echipament Înlocuitor nou, recondiționat sau în stare perfectă de funcționare, în funcție de dispozitivele disponibile la nivelul Furnizorului la data soluționării cererii de despăgubire, și de decizia Asigurătorului. În aceste cazuri, obligația de despăgubire a Asigurătorului va fi limitată la rambursarea costului Echipamentului Înlocuitor către Furnizor. Rambursarea costului nu poate fi convertit de către Asigurat în bani, iar Asiguratul nu are dreptul la vreo compensație directă în bani. Furnizorul va înlocui Echipamentul Asigurat. În cazul în care Echipamentul Asigurat trebuie să fie înlocuit (exceptând cazul Furtului), atunci Furnizorul va avea dreptul de a utiliza, exploata sau pregăti pentru reutilizare Echipamentul Asigurat, la discreția sa și în conformitate cu normele legale aplicabile.
9. Asigurătorul va rambursa în principal costul redus al înlocuirii Echipamentului Asigurat cu un Echipament Înlocuitor de același tip, conform Sub-sectiunii 7 de mai sus. În cazul în care Furnizorul nu are disponibil un astfel de Echipament Înlocuitor în termenul de 30 de zile de soluționare a cererilor de despăgubire conform Sub-sectiunii 6 de mai sus, Asigurătorul va suporta costul redus al înlocuirii Echipamentului Asigurat cu un Echipament Înlocuitor nou, recondiționat sau altfel în stare bună de funcționare, vând specificații tehnice similare Echipamentului Asigurat, în funcție de dispozitivele disponibile la nivelul Furnizorului la data soluționării cererii de despăgubire și de decizia Asigurătorului. Asiguratul va fi informat despre potențialele Echipamente Înlocuitoare disponibile din aceeași categorie ca Echipamentul Asigurat în timpul procedurii de soluționare a cererii de despăgubire. Asiguratul poate alege din mai multe dispozitive disponibile din aceeași categorie ca Echipamentul Asigurat în funcție de preferințele proprii, atâta timp cât opțiunea Asiguratului se regăsește în inventarul curent al Furnizorului.
10. În cazul în care Echipamentul Asigurat deteriorat sau furat are implementat un mecanism de blocare a utilizării (de exemplu, printr-o aplicație de tipul "Find-my-iPhone" pentru iPhone), acesta trebuie dezactivat fie pe Echipamentul Asigurat direct (dacă este posibil), fie online după ce Asigurătorul acceptă cererea de despăgubire pentru Furt, sau înainte de a furniza Echipamentul Asigurat

În vigoare de la data de

Furnizorului sau de a-l preda curierului în cazul altor Evenimente Asigurate. Administratorul va reaminti Asiguratului despre acest aspect în timpul conversației privind avizarea daunei, precum și la momentul la care Furnizorul observă faptul că acest mecanism nu a fost anulat/dezactivat în ciuda prevederilor acestei sub-secțiuni.

Furnizorul poate suspenda procedurile de soluționare a cererilor de despăgubire din acest motiv, iar orice întârziere derivată din aceste circumstanțe nu vor fi luate în calcul în ceea ce privește termenul de 30 de zile calendaristice de soluționare a cererilor de despăgubire. Dacă Asiguratul nu poate dezactiva sistemul de blocare în termen de 14 zile de la data acceptării cererii de despăgubire, sau de la primirea Echipamentului Asigurat de Furnizor, Asigurătorul va returna Echipamentul Asigurat deteriorat Asiguratului și va suspenda procedura de soluționare a cererii de despăgubire până la momentul la care Asiguratul dezactivează aceste sisteme. Odată ce aceste sisteme au fost dezactivate, Echipamentul Asigurat va fi returnat Furnizorului pentru reluarea și finalizarea procedurii.

11. În cazul înlocuirii Echipamentului Asigurat, acoperirea prin asigurare va continua să se aplice și cu privire la Echipamentul Înlocuitor, pentru atâta timp cât Polița de asigurare mai este în vigoare (respectiv, pentru restul Perioadei Asigurate menționate în Certificatul de Asigurare). Informația (respectiv tipul și numărul de serie al) Echipamentului Înlocuitor (care înlocuiește Echipamentul Asigurat inițial) va fi înscris în documentul ce atestă înlocuirea Echipamentului Asigurat și predarea Echipamentului Înlocuitor. Asigurarea va continua să se aplice asupra Echipamentului Înlocuitor, iar proprietatea asupra Echipamentului Asigurat înlocuit se transferă Asigurătorului la momentul la care Asiguratul primește Echipamentul Înlocuitor.
12. În timpul inspecției și reparației, datele stocate pe Echipamentul Asigurat pot fi deteriorare, pierdute sau șterse de Furnizor pentru a proteja datele Clientului. Asigurătorul nu va avea nicio responsabilitate pentru niciun prejudiciu, pierdere sau distrugere a oricăror date stocate pe Echipamentul Asigurat, nici pentru orice alte de daune directe sau indirecte ce ar putea fi cauzate de aceste incidente. Asiguratul este exclusiv răspunzător pentru realizarea copiilor de siguranță pentru orice date stocate pe Echipamentul Asigurat, anterior predării acestuia în procedura de soluționare a cererii de despăgubire.
13. Dacă Asigurătorul rambursează costul serviciilor de reparație sau înlocuire în baza prevederilor anterioare, Asiguratul trebuie să plătească Franșiza, astfel cum aceasta este definită în Articolul II.17, luând în calcul următoarele: în cazul în care, cu privire la fiecare Eveniment Asigurat survenit, valoarea despăgubirii este egală cu sau depășește valoarea Franșizei, Asiguratul va plăti integral Franșiza. Dacă valoarea serviciilor de reparație sau înlocuire este inferioară valorii Franșizei, Asiguratul va plăti costul efectiv al reparației. În consecință, în cazul unei reparații a cărei valoare nu depășește valoarea Franșizei, aceasta nu constituie un Eveniment Asigurat distinct pentru scopurile Art. XI.4 din acești Termeni și Condiții Generale ale Asigurării.
14. În cazul Furtului sau Tălhăriei, dacă Asigurătorul furnizează un Echipament Înlocuitor în locul Echipamentului Asigurat furat și, din orice motiv, Echipamentul Asigurat furat este ulterior recuperat, Asiguratul trebuie să îl predea Asigurătorului. Dreptul de proprietate asupra acestui Echipament Asigurat

În vigoare de la data de

aparține Asigurătorului, și numai Asigurătorul are dreptul de decide ce se va întâmpla cu un Echipament Asigurat furat care este ulterior recuperat.

15. În cazul în care Asiguratul nu colectează Echipamentul Asigurat reparat, sau Echipamentul Înlocuitor, în termen de 90 de zile de la data notificării sale în acest sens, Furnizorul va avea un drept de retenție automat asupra Echipamentului Asigurat/Înlocuitor pentru garantarea costurilor sale cu Franșiza, depozitarea și stocarea Echipamentului, precum și pentru orice alte pretenții pe care Furnizorul le-ar putea avea cu privire la Echipament, accesoriile și atașamentele acestuia. Furnizorul va executa silit acest drept de retenție în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
16. Furnizorul va emite o factură în numele Asiguratului pentru serviciul de soluționare a cererii de despăgubire, indicând și valoarea Franșizei ce trebuie suportate/plătite de Asigurat.
17. Dacă Furnizorul realizează reparația sau înlocuirea Echipamentului Asigurat deteriorat, atunci garanția acestui Echipament Înlocuitor nu poate fi mai puțin favorabilă decât cea prevăzută de legislația în vigoare.
18. În cazul în care Asiguratul nu preia Echipamentul Asigurat reparat, sau Echipamentul Înlocuitor, deși a fost notificat în acest sens de Furnizor, Furnizorul va avea dreptul să vândă sau să dispună în alt mod de Echipamentul Asigurat reparat/Echipamentul Înlocuitor (în condiții comerciale rezonabile, având în vedere circumstanțele aplicabile) pentru a-și recupera costurile (de exemplu, Franșiza, costuri curier/transport, costuri de depozitare/stocare) suportate ca urmare a întârzierii Asiguratului în preluarea/colectarea Echipamentului, în cazul în care această întârziere depășește 90 de zile de la data notificării Asiguratului cu privire la finalizarea procedurilor de reparații/înlocuire.

Obligația Asigurătorului de a furniza serviciul de asigurare în conformitate cu această Poliță se va considera satisfăcută/stinsă la data la care Furnizorul notifică Asiguratul cu privire la faptul că Echipamentul Asigurat/Echipamentul Înlocuitor este pregătit pentru a fi preluat. În acest caz, Asiguratul va avea dreptul de a recupera de la Furnizor numai prețul obținut în urma vânzării Echipamentului, din care Furnizorul va deduce Franșiza și orice taxe/costuri de depozitare și/sau de orice altă natură suportate de Furnizor.

#### XIV. EXCEPTĂRI

Asiguratul va fi exceptat/scutit de obligația de a acorda despăgubiri în temeiul acestei Polițe:

- a. în cazul în care Asiguratul nu își îndeplinește obligația de a dezvălui/raporta modificările survenite în situația Echipamentului Asigurat și/sau a Asiguratului însuși, exceptând cazul în care poate dovedi că aceste informații nedeazăluite/neraportate erau deja cunoscute de Asigurător anterior aderării la Polița de Asigurare de Grup pentru Echipamente Electronice Mobile, sau că aceste circumstanțe nu au avut niciun impact asupra producerii Evenimentului Asigurat sau asupra întinderii daunelor cauzate Echipamentului Asigurat (după caz);

În vigoare de la data de

b. în cazul în care Evenimentul Asigurat a fost cauzat în mod ilegal, intenționat sau din neglijența gravă a Asiguratului sau a Părții Afectate. În înțelesul acestei Polițe, prin "daune cauzate prin neglijența gravă" se va înțelege:

(i) daune rezultând din neglijență gravă, utilizarea improprie sau incorectă, deteriorarea intenționată, depozitarea improprie sau orice altă conduită care ar fi putut fi prevăzută că va cauza daune, sau care ar fi putut fi evitate dacă s-ar fi exercitat diligențe corespunzătoare;

(ii) dacă dauna s-a produs din cauze imputabile stării Asiguratului sau a Părții Afectate de a se afla sub influența alcoolului sau a drogurilor, sau dacă Evenimentul Asigurat nu a putut fi împiedicat din cauza culpei proprii a Asiguratului sau a Părții Afectate din cauza stării acestora de a se afla sub influența alcoolului sau altor substanțe interzise.

c. în cazul în care Asiguratul sau Partea Afectată nu își îndeplinește în mod intenționat sau cu neglijență gravă obligația de a preveni sau reduce întinderea daunelor;

d. în cazul în care Asiguratul sau Partea Afectată modifică, schimbă sau transformă din punct de vedere tehnic Echipamentul Asigurat;

e. în cazul în care Asiguratul sau Partea Afectată nu raportează producerea unui Eveniment Asigurat la Poliție sau Administratorului în termenele specificate în Capitolul XII (Raportarea Daunelor) și, ca rezultat al acesteia, este imposibilă determinarea sau identificarea anumitor circumstanțe esențiale pentru evaluarea cererii.

Partea care invocă oricare din Excepțiile menționate mai sus este obligată să dovedească existența acesteia.

#### XV. ÎNCETAREA POLIȚEI DE ASIGURARE ȘI A ACOPERIRII PRIN ASIGURARE. SFÂRȘITUL SUBSCRIERII RISCULUI

1. Toate acoperirile (și, implicit, orice subscriere de risc cu privire la Echipamentele Asigurate) conform acestei Polițe și specifice unui anumit Asigurat vor înceta;

a. la data decesului Asiguratului sau la data lichidării/dizolvării Asiguratului (în cazul unui Asigurat persoană juridică), cu excepția cazului în care succesorul acestuia dorește să mențină asigurarea asupra Echipamentului Asigurat dobândit prin succesiune.

2. Subscrierea riscurilor de către Asigurător cu privire la un anumit Echipament Asigurat încetează și din următoarele cauze:

a. atunci când Asiguratul transferă proprietatea asupra Echipamentului Asigurat către un Terț, la data la care această modificare este raportată Furnizorului;

b. dacă producerea Evenimentului Asigurat – suplimentar față de cazurile deja menționate în Art. 1 și 2 din Capitolul XV – devine imposibilă cu privire la un anume Asigurat, sau interesul asigurabil pentru un anumit Echipament Asigurat dispare, la momentul survenirii acestei imposibilități, respectiv dispariții a interesului asigurabil. Pentru scopurile acestei Polițe, asigurarea și subscrierea riscurilor de către Asigurător încetează pe motivul dispariției interesului asigurabil dacă Asigurătorul respinge în mod legitim să înlocuiască Echipamentul

În vigoare de la data de

Asigurat distrus, pierdut sau furat, sau dacă utilizarea Echipamentului Asigurat devine imposibilă din orice alt motiv.

3. Subscrierea de către Asigurător a riscurilor aferente unui anume Echipament Asigurat va înceta automat cel mai târziu la data expirării Perioadei Asigurate respective pentru acel Echipament.
4. Oricare dintre Părți poate denunța unilateral prezenta Poliță, acordând celeilalte Părți un preaviz scris cu cel puțin 20 de zile calendaristice anterior datei efective a încetării acoperirii (acest termen de 20 de zile fiind calculat de la data recepționării preavizului de către Partea destinatară). În acest caz, Asigurătorul va returna Asiguratului acea porțiune din Prima de Asigurare deja plătită de Asigurat și care corespunde perioadei în care Echipamentul Asigurat nu va mai fi acoperit (exceptând cazul în care Asigurătorul a plătit deja o cerere de despăgubire în temeiul Poliței sau o cerere de despăgubire a fost depusă în temeiul Poliței până la data efectivă a încetării).

#### XVI. LEGEA APLICABILĂ, JURISDICȚIE

1. Lege română va guverna prezenta Poliță, precum și price aspecte privind interpretarea. Încheierea, semnarea, executarea sau încetarea acesteia.
2. Orice dispute care derivă din, sunt bazate pe, sau au legătură cu această Poliță, inclusiv – dar fără a se limita la – valabilitatea, efectele, executarea, încălcarea, încetarea sau interpretarea acesteia pot fi deferite de către oricare dintre Părți instanțelor competente române, conform prevederilor legale.

#### XVII. PRESCRIPTIE

Orice pretenții derivând din prezenta Poliță se vor prescrie în termen de 2 ani de la data la care Asiguratul a luat la cunoștință sau trebuia să ia la cunoștință de dreptul său de a fi despăgubit în temeiul acestei Polițe.

#### XVIII. PREZUMȚIA DE COMUNICARE VALABILĂ

1. În cazul în care Asigurătorul sau Administratorul transmite un mesaj electronic (email) către adresa de email ultim furnizată de Asigurat, și pot furniza dovezi ale acestei comunicări electronice, se va considera că Asigurătorul își va fi satisfăcut obligația de a notifica Asiguratul, exceptând cazul în care se dovedește contrariul. În acest caz, comunicările vor fi considerate efectuate la data indicată în confirmarea electronică de primire (delivery notification) sau, în cazul în care contul de email al destinatarului nu furnizează o astfel de confirmare, la data indicată în confirmare electronică de predare a mesajului către serverul care administrează contul destinatarului.
2. În cazul în care o notificare transmisă prin Poștă la ultima adresă a Asiguratului nu este returnată, ci este ștampilată cu ștampila Poștei și transmisă în cea de-a 7-a zi după punerea la Poștă, atunci – exceptând cazul în care se dovedește contrariul – Asigurătorul va fi considerat a-și fi îndeplinit obligația de notificare a Asiguratului. În acest caz, comunicarea în cauză va fi considerată recepționată în cea de-a 7-a zi.

În vigoare de la data de

3. În cazul unei notificări transmise și primite prin poștă cu confirmare de primire, atunci – exceptând cazul în care se dovedește contrariul- notificarea Asiguratului va fi considerată realizată la data livrării sau, dacă destinatarul refuză livrarea, la data notată de agentul poștal. În acest caz, comunicarea va fi considerată a fi fost efectuată la data livrării sau la data refuzului primirii, conform mențiunilor efectuate de agentul poștal.
4. În cazul în care o notificare transmisă cu confirmare de primire este returnată cu mențiunea "nu a fost găsit la adresă", "destinatar necunoscut" sau "mutat" după o încercare de livrare, atunci notificarea va fi considerată livrată în cea de-a 5-a z lucrătoare după încercarea livrării.

## **XIX. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR**

Pentru reclamații privind serviciile, conduita, activitățile sau omisiunile Asigurătorului, sau în cazul respingerii unei reclamații, sau a unei solicitări de analiză a poziției Asigurătorului, Asiguratul poate contacta în primă instanță Administratorul, în scris, la: Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, clădirea A1, etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București, România, sau prin email la: [reclamatii@marsh.com](mailto:reclamatii@marsh.com).

Administratorul va furniza un răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii reclamației Asiguratului. Pentru a ajuta Administratorul și Asigurătorul să răspundă reclamației în mod eficient, Asigurații sunt rugați să includă o referință la numărul Poliței (precum și la numărul cererii de despăgubire, dacă este cazul), împreună cu numele/denumirea Asiguratului.

Dacă Asiguratul rămâne nemulțumit de modul în care a fost soluționată reclamația sa de către Administrator, Asiguratul poate aborda Autoritatea de Supraveghere Financiară ("ASF") pentru asistență.

Detaliile de contact ale ASF sunt Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, România, număr de telefon: 0800 825 627; e-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro), website: [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

ASF pune la dispoziția persoanelor interesate un portal specializat pentru transmiterea reclamațiilor/petițiilor, disponibil la: [https://portal.asfromania.ro/portal\\_ext/login.xhtml](https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml).

Vă rugăm să țineți minte că abordarea ASF cu privire la o reclamație nu afectează dreptul Asiguratului de a întreprinde acțiuni judiciare împotriva Asigurătorului, dacă este cazul.

În calitate de asigurator din Uniunea Europeană care operează în România în temeiul principiului libertății prestării serviciilor în cadrul Uniunii, Asigurătorul nu participă la schema de protecție/garantare a asiguraților din România. În consecință, contractul de asigurat creat în baza acestei Polițe nu este acoperit de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.

Despăgubirea obținută în temeiul acestei Polițe respectiv, reparația sau înlocuirea Echipamentului Asigurat) nu este supusă taxelor.

În vigoare de la data de

## XX. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Utilizăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați (sau, după caz, pe care le furnizați brokerului Dvs de asigurare) pentru a subscrie și administra această Poliță, inclusiv orice cereri de despăgubire în temeiul acesteia.

Aceste informații pot face referire la date de contact uzuale, precum numele, adresa, numărul Poliței Dvs., dar pot include și date mai detaliate despre Dvs (cum ar fi vârsta, starea de sănătate, detalii cu privire la proprietăți, istoricul cererilor Dvs de despăgubire etc) în măsura în care aceste date sunt necesare evaluării riscului pe care îl subscriem, furnizării serviciilor pe care le oferim sau administrării unei cereri pe care o faceți.

Chubb face parte dintr-un grup de companii global, astfel încât datele Dvs personale pot fi partajate cu alte entități din Grupul Chubb din alte țări, astfel cum poate fi necesar pentru a furniza serviciile de asigurare în temeiul acestei Polițe sau pentru a vă stoca datele. Folosim de asemenea un număr de furnizori de servicii parteneri, care pot de asemenea avea acces la datele Dvs personale, acționând însă conform instrucțiunilor, și sub controlul nostru.

Aveți anumite drepturi cu privire la datele Dvs personale, inclusiv dreptul de acces și, în anumite condiții, dreptul de a solicita ștergerea acestora.

Această secțiune reprezintă doar un rezumat foarte succint al modului în care noi utilizăm datele Dvs cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă recomandăm să parcurgeți Politica Master de Prelucrare a Datelor Personale, disponibilă la: [www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.html](http://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.html). Ne puteți solicita și o copie fizică a Politicii de Prelucrare a Datelor Personale contactându-ne la [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## XXI. INFORMAȚII PRIVIND INTERMEDIAR

Această Poliță este intermediată de Furnizor, iSTYLE RETAIL SRL (sediul social în Calea Floreasca nr. 246, etaj 19, birou M2, Sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/9507/1999, cod unic de înregistrare 12331709), acționând în calitate de intermediar de asigurări auxiliare în legătură cu Echipamentele pe care le vinde Clienților săi.

Furnizorul este un intermediar de asigurări auxiliare *exceptat*, nefiind supus obligației de înregistrare și/sau autorizare la ASF, conform Art. 2 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări.